

RCMP-GRC



ROYAL CANADIAN MOUNTED POLICE • GENDARMERIE ROYALE DU CANADA

NEW BRUNSWICK



NOUVEAU-BRUNSWICK



Codiac Regional RCMP Service régional de Codiac de la GRC

Quarterly Performance Report Rapport de rendement trimestriel

April 2025 - March 2026
avril 2025 - mars 2026

Quarter 2
Trimestre 2

TABLE OF CONTENTS / TABLE DES MATIÈRES

Introduction	Page 3
Methodology / Méthodologie	Page 4
Community Interest Statistics	
KPI / IRC # 1: Vacancies / Postes vacante	Page 5
KPI / IRC # 2: Number of Occurrences Generated per Year / Nombre d'incidents générés par année	Page 6
KPI / IRC # 3: Number of <i>Criminal Code</i> Offences / Nombre d'infractions au <i>Code criminel</i>	Page 7
KPI / IRC # 4: Number of <i>Criminal Code</i> Offence per Member / Nombre d'infractions au <i>Code criminel</i> par membre	Page 8
KPI / IRC # 5: Number of Non-Criminal Offences / Nombre d'incidents non-criminels	Page 9
KPI / IRC # 6: Number of Occurrences Related to the <i>Mental Health Act</i> / Nombre d'incidents en rapport avec la <i>Loi sur la santé mentale</i>	Page 10
KPI / IRC # 6(a): Breakdown of occurrences related to the <i>Mental Health Act</i> / Répartition des incidents liés à la Loi sur la santé mentale	Page 11
KPI / IRC # 7: Number of Domestic Violence Occurrences / Nombre d'incidents de violence domestique	Page 12
KPI / IRC # 8: Number of Reportable and Non-fatal Traffic Collisions per 10,000 Population / Nombre de collisions de la route déclarables et non-mortelles par 10 000 habitants	Page 13
KPI / IRC # 8(a): Location of traffic collisions / Emplacement des collisions routières	Page 14
KPI / IRC # 8(b): Location of traffic infractions / Emplacement des infractions routières	Page 15
KPI / IRC # 9: Community Engagements / Engagement communautaire	Page 16
Annual Measurements / Mesures annuelles	
KPI / IRC # 10 : Crime Severity Index / Indice de gravité de la criminalité	Page 17
KPI / IRC # 11 : Cop-to-Pop / Ratio policiers/population	Page 18
KPI / IRC # 12 : Reported Violations – Provincial Comparison / Infractions signalées – Comparaison provinciale	Page 19
KPI / IRC # 13 : Community Safety Survey / Sondage sur la sécurité communautaire	Page 20
Performance Management / Mesures de performance	
KPI / IRC # 14 : Percentage of 911 Calls Answered Within 20 Seconds / Pourcentage d'appels au 911 traités en moins de 20 secondes	Page 21
KPI / IRC # 15 : Clearance Rate - Crimes Against Persons / Taux de résolution - Infractions contre les personnes	Page 22
KPI / IRC # 15(a) : Breakdown of Crimes Against Persons Clearance Types / Répartition des types de résolution des crimes contre les personnes	Page 23
KPI / IRC # 15(b) : Clearance Rate – Most Violent Offences / Taux de résolution – Infractions les plus violentes	Page 24
KPI / IRC # 16 : Clearance Rate – Property Crimes / Taux de résolution – Crimes contre les biens	Page 25
KPI / IRC # 16(b): Breakdown of Property Crime Clearance Types / Répartition des types de résolution des crimes contre les biens	Page 26
KPI / IRC # 17 : Response Times - Priority 1 and 2 Calls / Temps de réponse - Appels prioritaires 1 et 2	Page 27

For the purpose of reporting, Codiac Regional RCMP divides the year into **four quarters** based on the RCMP fiscal year.

Quarter 1: April - May - June

Quarter 2: July - August - September

Quarter 3: October - November - December

Quarter 4: January - February - March.

Pour les besoins du rapport, le Service régional de Codiac divise l'année en **quatre trimestres** sur la base du calendrier financier de la GRC.

Trimestre 1 : avril - mai - juin

Trimestre 2 : juillet - août- septembre

Trimestre 3 : octobre - novembre - décembre

Trimestre 4 : janvier - février - mars

Introduction

The Codiac Regional RCMP and the Codiac Regional Policing Authority (CRPA), are committed to meeting the unique needs and priorities of our local communities through innovative strategies, robust policies, and adaptive business models, as outlined in the Codiac Regional Police Service Agreement.

This quarterly report serves as a vital communication tool, offering comprehensive insights into our progress on key performance indicators (KPIs). It supports our planning and budgeting processes while providing CRPA leadership, RCMP managers, and staff with a clear framework to monitor and enhance policing priorities.

Moreover, this report is designed to keep citizens and municipal councils informed about the evolving challenges and opportunities in public safety, and underscores our commitment to cost-effectiveness, quality service delivery, and continuous improvement in responsiveness, accountability, and transparency.

Introduction

Le service régional de Codiac de la GRC et l'Autorité policière régionale de Codiac (APRC), s'engagent à répondre aux besoins et priorités spécifiques de nos communautés locales en mettant en place des stratégies novatrices, des politiques solides et des modèles opérationnels adaptés, conformément à l'Entente sur les services de police régionaux de Codiac.

Ce rapport trimestriel est un outil de communication essentiel qui offre un aperçu détaillé de nos progrès en fonction des principaux indicateurs de rendement (PIR). Il appuie nos processus de planification et de budgétisation tout en fournissant aux dirigeants de l'APRC, aux gestionnaires de la GRC et au personnel un cadre clair pour suivre et améliorer les priorités en matière de services policiers.

De plus, ce rapport vise à informer les citoyens et les conseils municipaux des défis et des opportunités liés à la sécurité publique, et réaffirme notre engagement envers l'efficacité des coûts, la qualité des services et l'amélioration continue de notre réactivité, de notre responsabilité et de notre transparence.



Volume Measures

The report consists of some volume measures. Combined with historical data, this information is being presented as Key Performance Indicators (KPI's).

Some of the measures will use population sizes of 10,000 or 100,000 to facilitate the comparison of the Codiac region with other cities.

Factors Influencing Statistical Results

The statistical information in the report is specific to the services delivered by Codiac Regional RCMP and the reader should consider that statistical results from other municipalities can be influenced to varying degrees by a number of factors and as a result may affect the accuracy of direct comparisons to Codiac Regional RCMP statistics.

Mesures de volume

Le rapport comprend certaines mesures de volume. Combinées à des données historiques, ces informations sont présentées sous forme d'indicateurs clés de performance (ICP).

Certaines mesures utilisent des tailles de population de 10 000 ou 100 000 habitants pour faciliter la comparaison entre le Codiac et d'autres villes.

Facteurs influençant les résultats statistiques

L'information statistique contenue dans le rapport porte sur les services offerts par le Service régional de Codiac de la GRC. Le lecteur doit tenir compte du fait que les résultats statistiques d'autres municipalités peuvent être influencés à divers degrés par un certain nombre de facteurs et que, par conséquent, l'exactitude des comparaisons directes avec les statistiques du Service régional de Codiac de la GRC peut s'en trouver affectée.

Disclaimer

The Codiac RCMP or the CRPA assumes no liability whatsoever for any errors, omissions, or inaccuracies in the information provided, regardless of how caused. The Codiac RCMP or the CRPA makes no representations, warranties, guarantees or other assurances as to the content, sequence, accuracy, reliability, timeliness or completeness of any of the information provided herein. Furthermore, in no event will the Codiac RCMP or the CRPA be liable for any loss or damage including, without limitation, direct, indirect or consequential loss or damage, or any loss or damage whatsoever arising from, or in connection with, the use of this information.

Avertissement

La GRC de Codiac ou l'APRC n'assume aucune responsabilité pour toute erreur, omission ou inexactitude dans les renseignements fournis, quelle qu'en soit la cause. La GRC de Codiac ou l'APRC ne fait aucune garantie ou autre assurance quant au contenu, à la séquence, à l'exactitude, à la fiabilité, à l'actualité ou à l'exhaustivité de l'information fournie dans le présent document. De plus, en aucun cas la GRC de Codiac ou l'APRC n'est responsable de toute perte ou de tout dommage, y compris, sans s'y limiter, les pertes ou dommages directes, indirectes ou consécutifs, ou de toute perte ou dommage de quelque nature que ce soit, découlant de l'utilisation de ces informations.

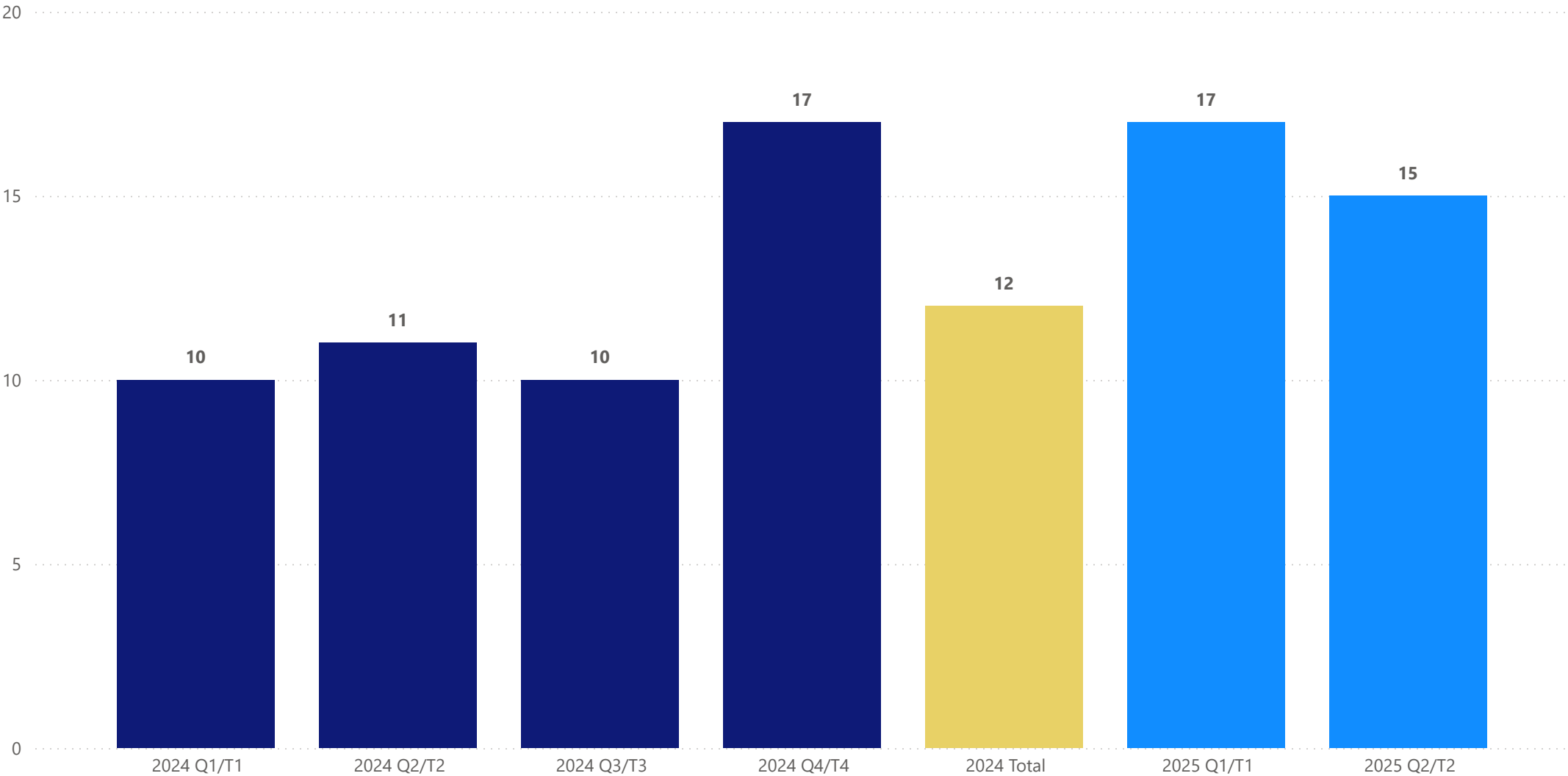
KPI / IRC # 1: Vacancies / Postes vacante - Percentage / pourcentage

What does this mean?
The number of vacancies is calculated as the number of vacant positions compared to the annual compliment measured in percentages. The compliments in this table are:

2024 Q1 - Q3 - 181
2024 Q4 - 2025 Q3 - 199

Que signifie cela?
Le nombre de postes vacants correspond au rapport entre les postes inoccupés et l'effectif annuel, exprimé en pourcentage. Les effectifs utilisés pour ce calcul sont :

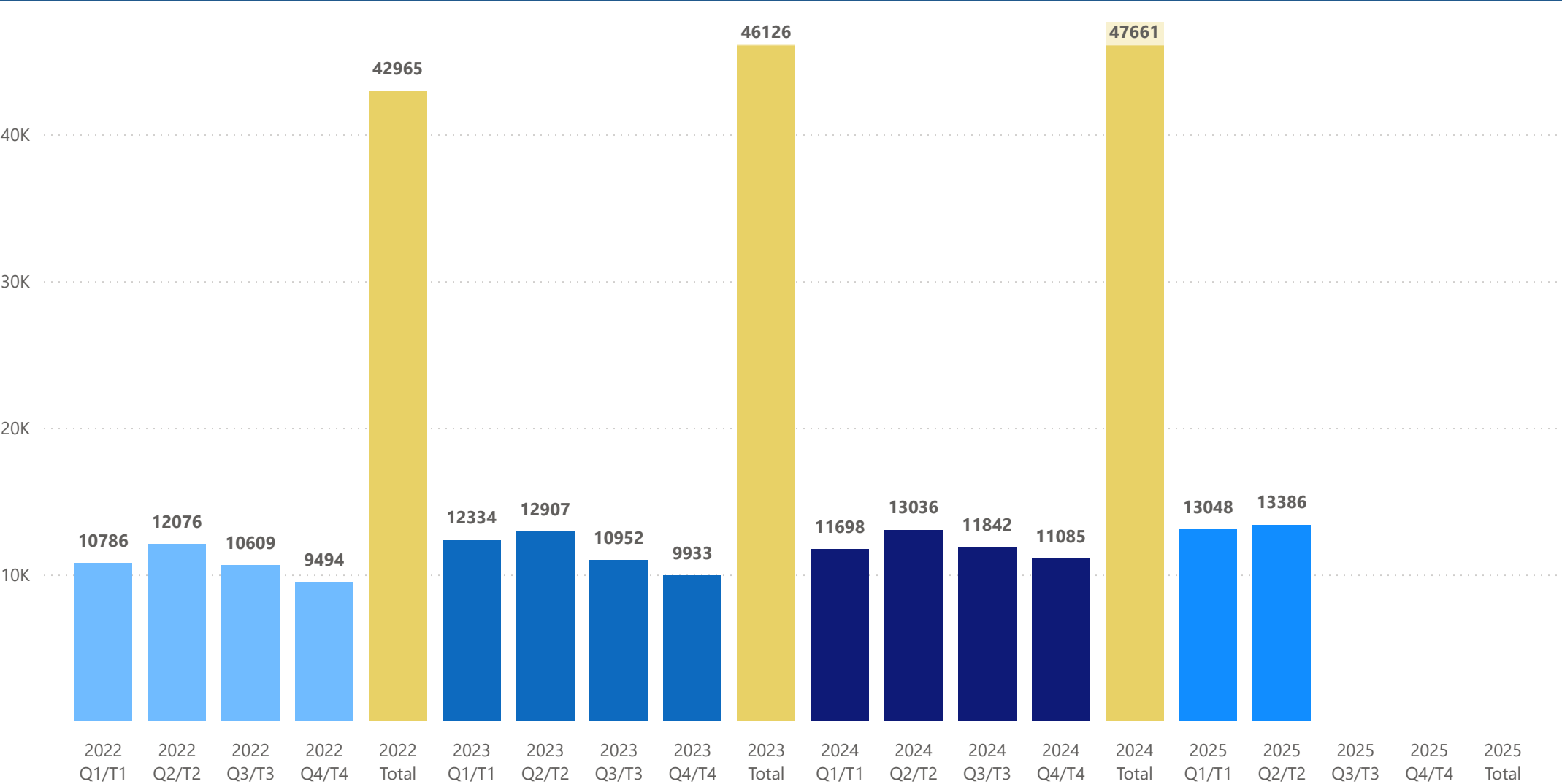
2024 T1 à T3 : 181
2024 T4 à 2025 T3 : 199



KPI / IRC # 2: Number of Occurrences Generated per Year / Nombre d'incidents générés par année

What does this mean?
The number of occurrences generated is the overall number of occurrences generated by the Codiac RCMP per year. Each occurrence represents a call for service, self-generated, or reported incident to the Codiac RCMP.

Qu'est-ce que cela signifie ?
Le nombre d'incidents générés est le nombre total d'incidents générés par le Service de Codiac de la GRC par année. Chaque incident représente un appel de service, un incident auto-généré ou un incident signalé au Service de Codiac de la GRC.



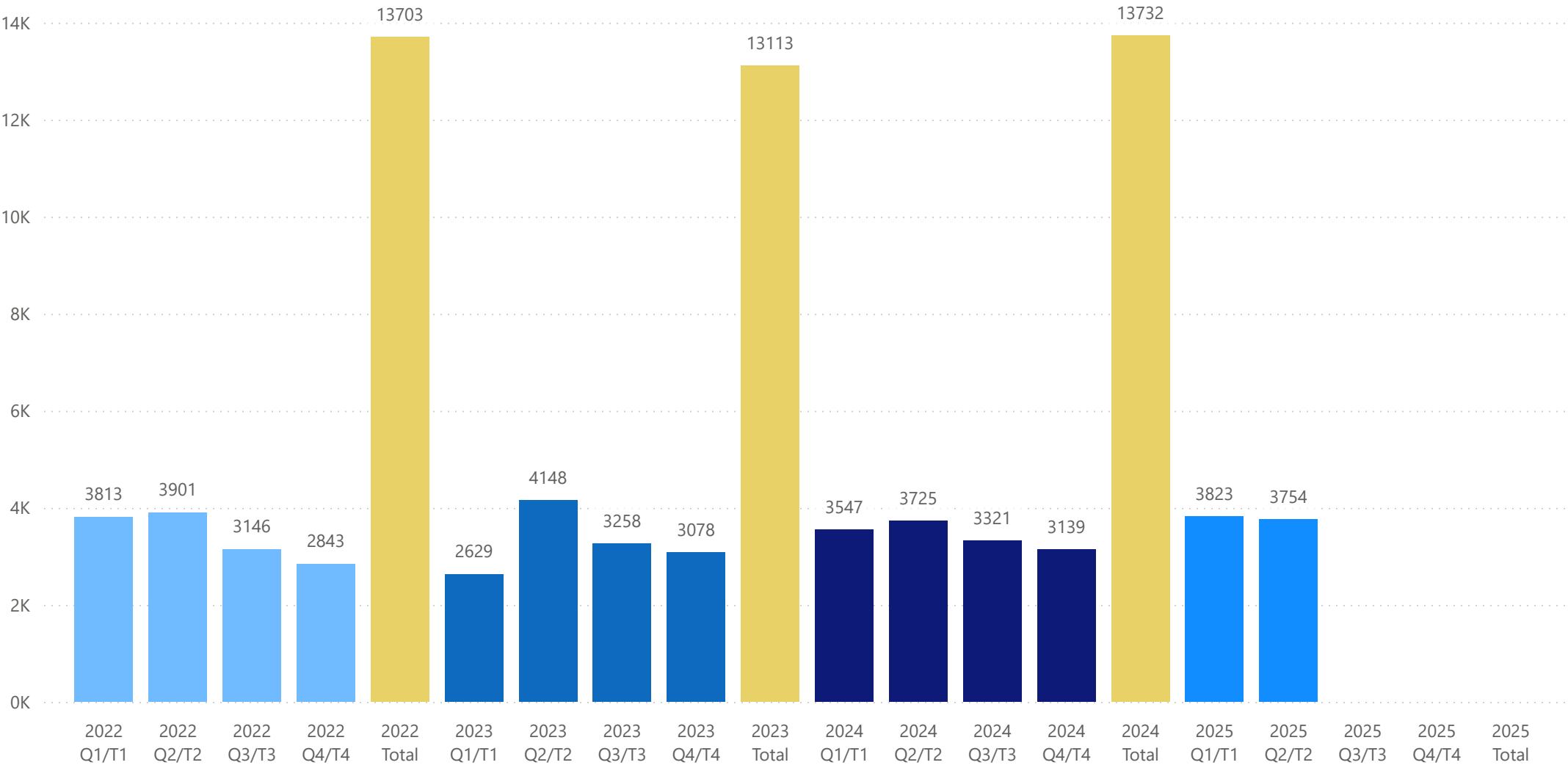
KPI / IRC # 3: Number of *Criminal Code* Offences / Nombre d'infractions au *Code criminel*

What does this mean?

The number of criminal offences is the number of police-reported occurrences that are contained in the Criminal Code of Canada, Controlled Drug and Substances Act (CDSA), Youth Criminal Justice Act (YCJA) and other applicable Provincial and Federal legislation.

Qu'est-ce que cela signifie ?

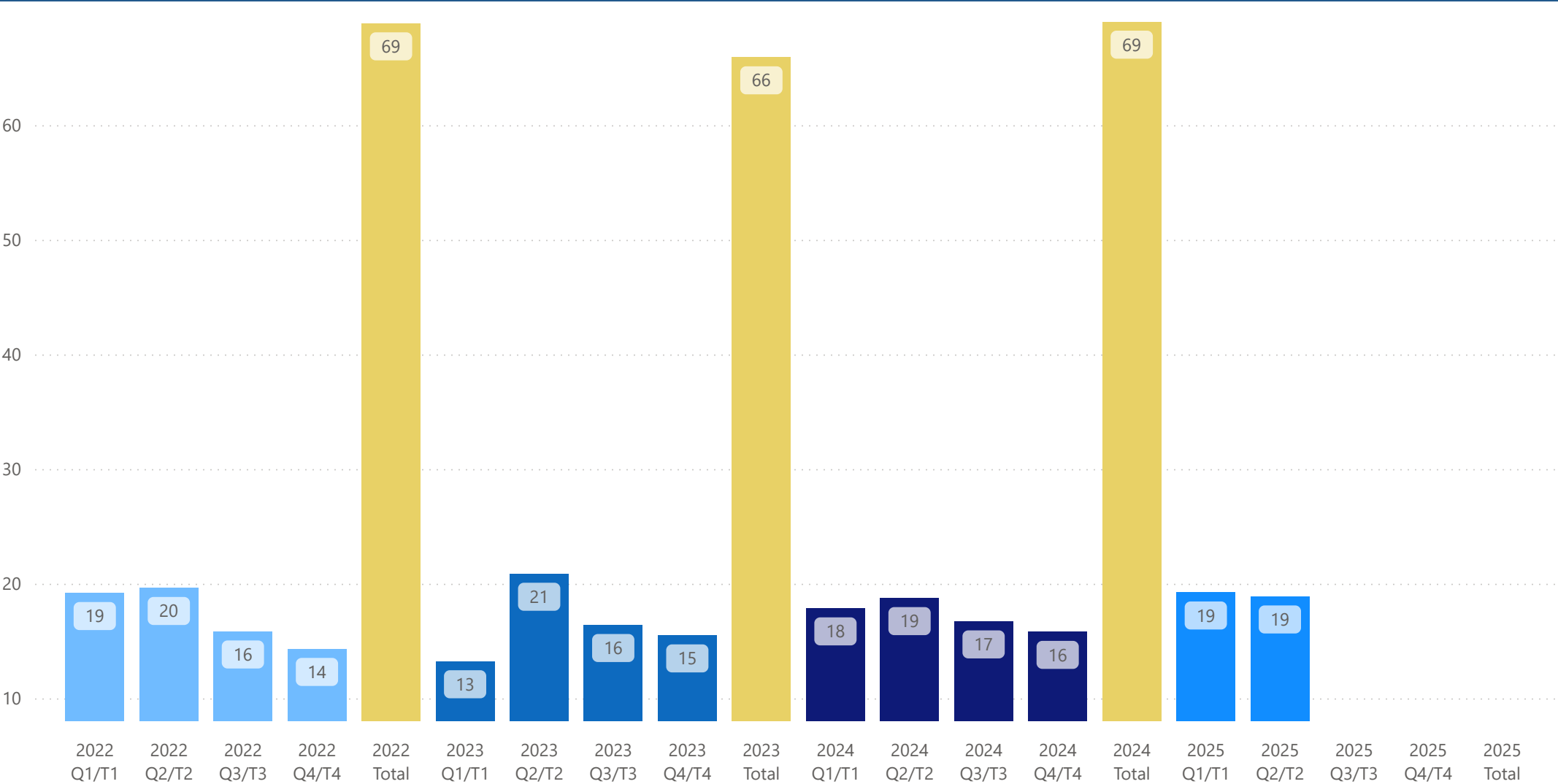
Le nombre d'infractions pénales est le nombre d'événements déclarés par la police qui sont prévus par le Code pénal du Canada, la Loi réglementant certaines drogues et autres substances (LRCDAS), la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents (LSJPA) et d'autres lois provinciales et fédérales applicables.



KPI / IRC # 4: Number of Criminal Code Offence per Member / Nombre d'infractions au Code criminel par membre

What does this mean?
Criminal code incidents by members is average number of criminal code incidents that each member of the Codiak RCMP on average would take carriage of each quarter. This number is the based on the total number of criminal code incidents reported in a quarter divided by the compliment of uniformed members (199).

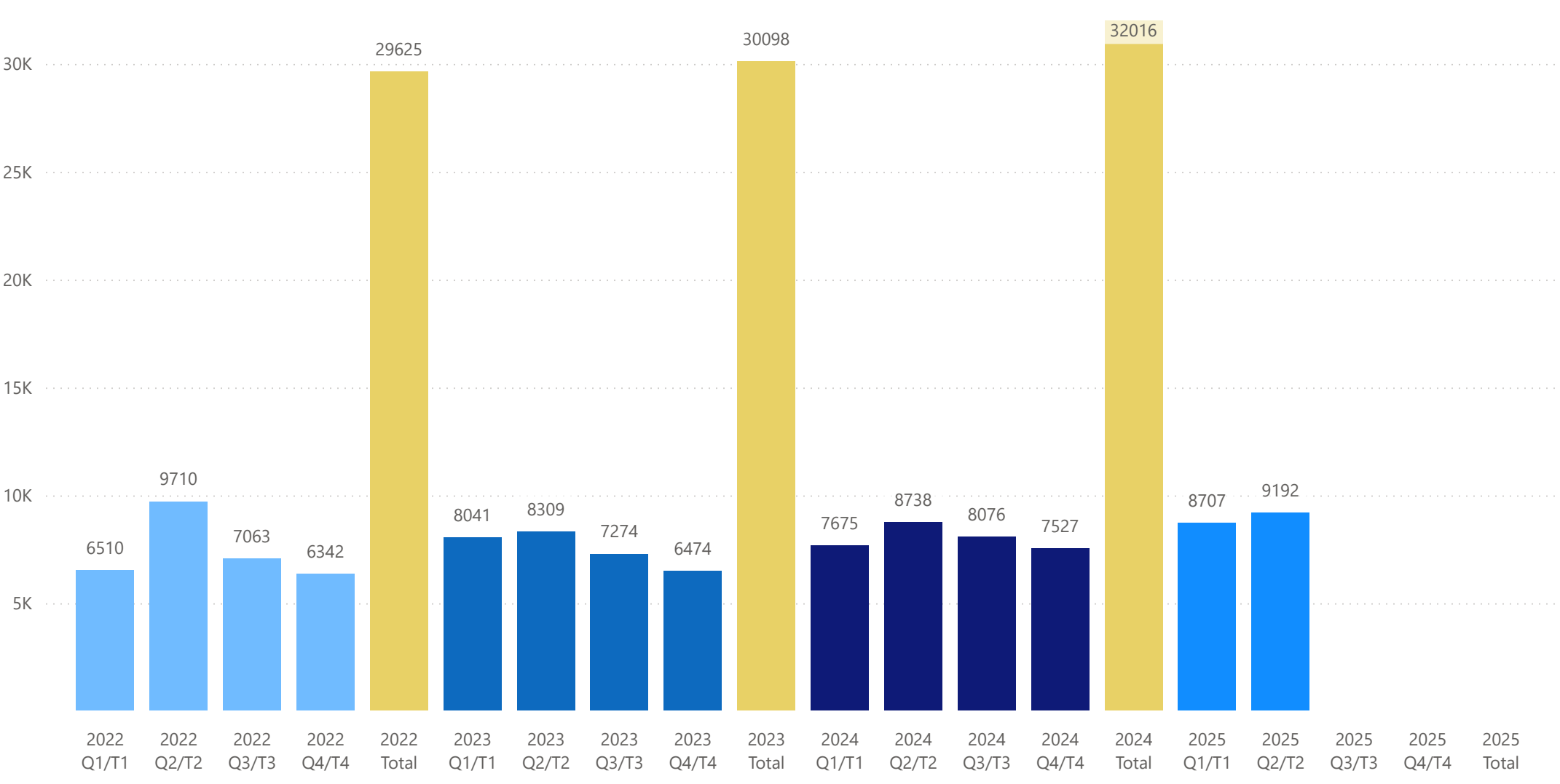
Qu'est-ce que cela signifie ?
Le nombre d'infractions au Code criminel par membre est le nombre d'incractions en moyenne au Code criminel que chaque membre du Service Codiak de la GRC prend en charge en moyenne chaque trimestre. Ce nombre est basé sur le nombre total d'infractions criminelles signalés au cours d'un trimestre divisé par l'effectif des membres en uniforme (199).



KPI / IRC # 5: Number of Non-Criminal Offences / Nombre d'incidents non-criminels

What does this mean?
The number of non-criminal offences is the number of occurrences generated by the Codiak RCMP that are non-criminal in nature. These can include false alarms, information files, suspicious persons, and other general assistance files.

Qu'est-ce que cela signifie ?
Le nombre d'incidents non criminels est le nombre d'événements générés par le Service régional de Codiak de la GRC qui ne sont pas de nature criminelle. Il peut s'agir de fausses alertes, de dossiers d'information, de personnes suspectes et d'autres dossiers d'assistance générale.



KPI / IRC # 6: Number of Occurrences Related to the *Mental Health Act* / Nombre d'incidents en rapport avec la *Loi sur la santé mentale*

What does this mean?

The number of mental health occurrences includes all incidents recorded by Codiac Regional RCMP related to the MHA, whether as general activities, offences, or cases with specific mental health related codes.

Qu'est-ce que cela signifie ?

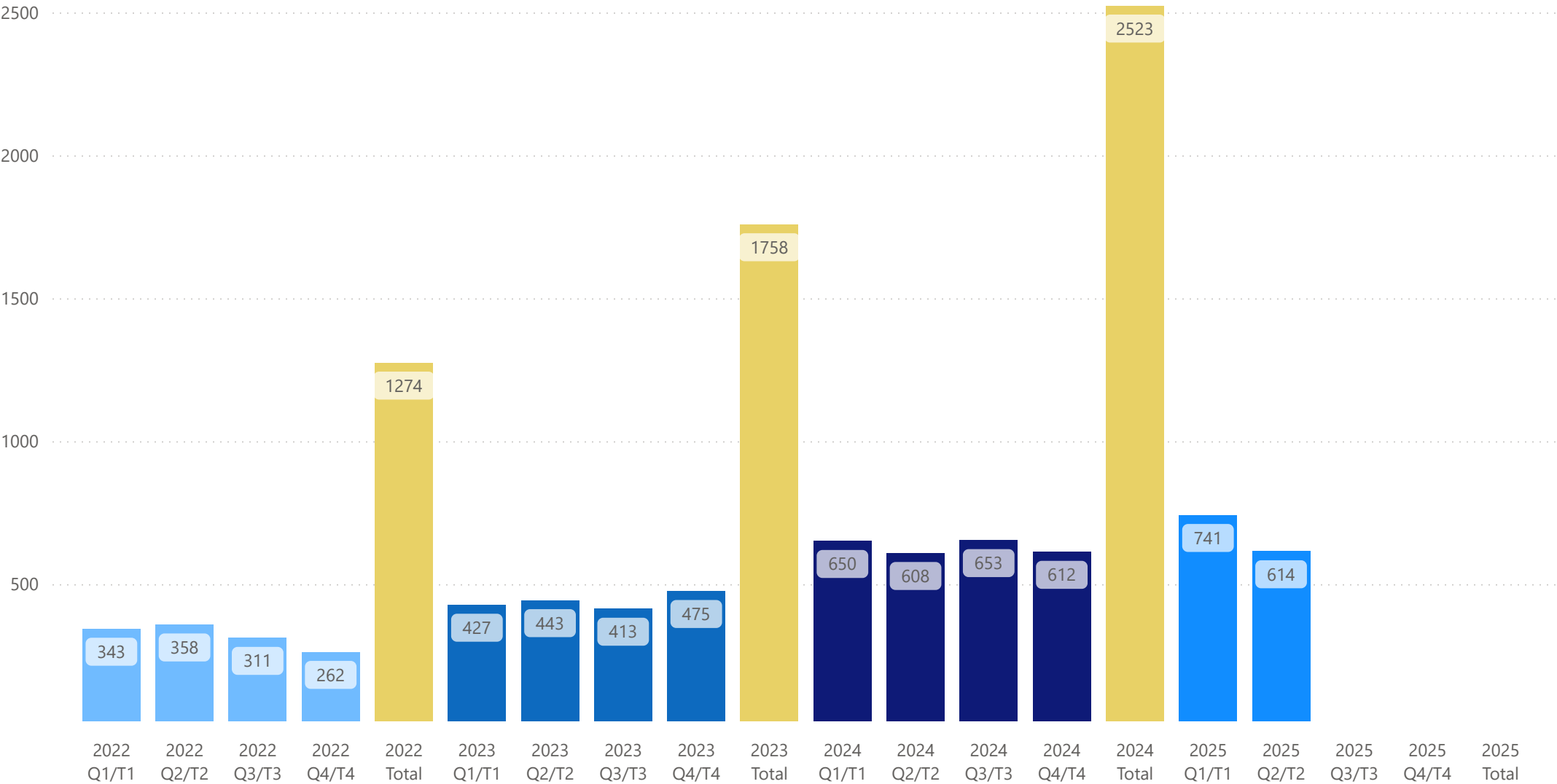
Le nombre d'incidents liés à la santé mentale comprend tous les incidents enregistrés par le Service régional de Codiac de la GRC en rapport avec la MHA, qu'il s'agisse d'activités générales, d'infractions ou d'affaires avec des codes spécifiques liés à la santé mentale.

Objective

To monitor the number of occurrences related to MHA.

Objectif

Surveiller le nombre d'incidents liés à la loi sur la santé mentale.



KPI / IRC # 6(a): Breakdown of occurrences related to the *Mental Health Act* / Répartition des incidents liés à la Loi sur la santé mentale

What does this mean?

The number of mental health occurrences includes all incidents recorded by Codiac Regional RCMP related to the MHA, whether as general activities, offences, or cases with specific mental health related codes.

Qu'est-ce que cela signifie ?

Le nombre d'incidents liés à la santé mentale comprend tous les incidents enregistrés par le Service régional de Codiac de la GRC en rapport avec la MHA, qu'il s'agisse d'activités générales, d'infractions ou d'affaires avec des codes spécifiques liés à la santé mentale.

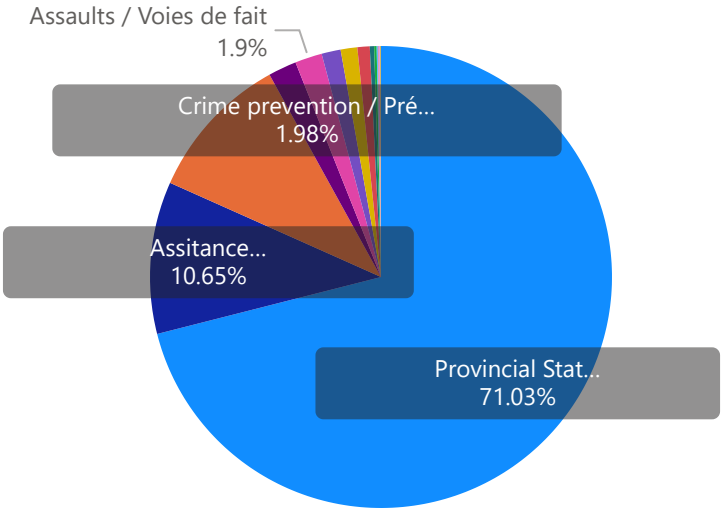
Objective

To monitor the number of occurrences related to MHA.

Objectif

Surveiller le nombre d'événements liés à la loi sur la santé mentale.

- Provincial Statutes / Lois provinci...
- Assistance Files / Dossiers d'assi...
- Non Criminal Code Occurrence...
- Crime prevention / Prévention ...
- Assaults / Voies de fait
- Other Violations Involving Viol...
- Other Criminal Code / Autre inf...
- Mischief / Méfait
- Municipal Bylaw / Règlement ...
- Theft \$5,000 or under / Vol de ...
- Break & Enter / Introduction p...
- Federal Statutes / Lois fédérales
- Identity Fraud / Theft / Fraude/...
- Offensive Weapons / Armes off...
- Possession / Possession
- Sexual Violations / Infractions s...
- Traffic Collision / #N/A



Series	% Total / Totale
Provincial Statutes / Lois provinciales	
Mental Health Act - Other Activities / Loi sur la santé mentale - autres activités	61.42%
Trespass Act - Provincial/Territorial - Other Activities / Loi sur l'entrée sans autorisation - provincial/territorial - autres activités	7.76%
B, D & J Div Only - Intoxicated Persons Detention Act - Other Activities / Div. B, D & J seulement - Loi sur la détention des personnes en état d'ébriété - autres activités	1.16%
Family Law Act – Other Activities / Loi sur le droit de la famille – autres activités	0.39%
Coroner's Act - Sudden Death/Other Activities / Loi sur le coroner - mort subite/autres activités	0.09%
Trespass Act - Provincial/Territorial - Offences Only / Loi sur l'entrée sans autorisation -Provincial - Infractions seulement	0.09%
Child, Youth and Family Services Act - Other Activities / Loi sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille - autres activités	0.04%
Liquor Act (Provincial/Territorial) - Offences Only / Loi sur les boissons alcoolisées (provincial/territorial) - Infraction seulement	0.04%
Motor Vehicle Act - Other Activities (except traffic warnings) / Loi sur les véhicules à moteur - Autres activités (à l'exception des avertissements)	0.04%
Assistance Files / Dossiers d'assistance	10.65%
Non Criminal Code Occurrences - Other / Occurrences non criminel - autre	10.30%
Crime prevention / Prévention de la criminalité	1.98%
Assaults / Voies de fait	1.90%
Other Violations Involving Violence/Threat / Infractions impliquant de la violence/des menaces	1.34%
Other Criminal Code / Autre infraction au Code criminel	1.16%
Mischief / Méfait	0.86%
Municipal Bylaw / Règlement municipal	0.30%
Theft \$5,000 or under / Vol de moins de 5000\$	0.17%

KPI / IRC # 7: Number of Domestic Violence Occurrences / Nombre d'incidents de violence domestique

What does this mean?

The number of domestic violence occurrences includes all incidents reported to Codiac Regional RCMP involving intimate partners, whether they are spouses, common-law partners, dating partners (current or former), separated or divorced, individuals, or cases involving a third party.

Qu'est-ce que cela signifie ?

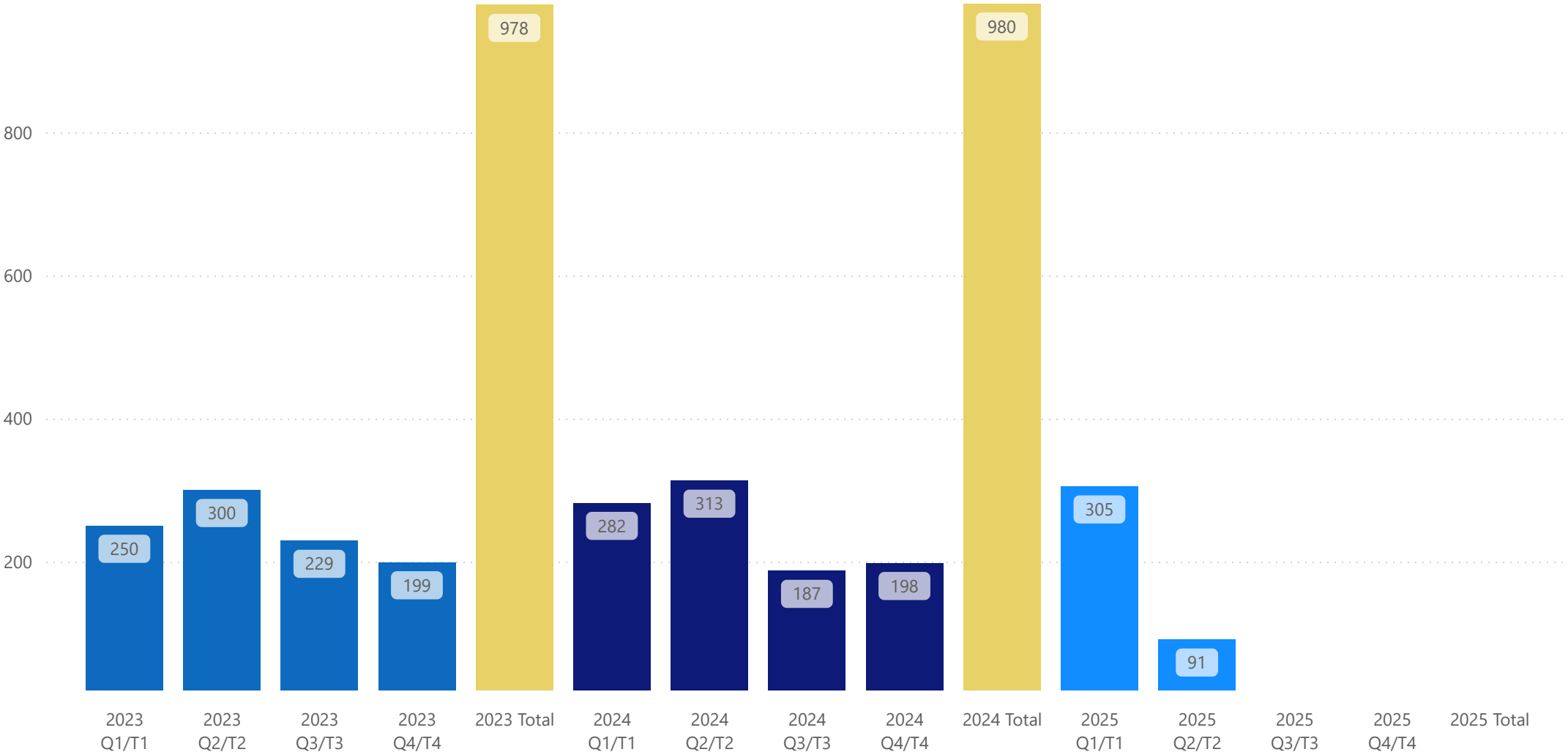
Le nombre d'incidents de violence domestique comprend tous les incidents signalés au Service régional de Codiac de la GRC impliquant des partenaires intimes, qu'il s'agisse de conjoints, de conjoints de fait, de partenaires (actuels ou anciens), de personnes séparées ou divorcées, de particuliers ou de cas impliquant une tierce partie.

Objective

To monitor the number of Domestic Violence Occurrences.

Objectif

Surveiller le nombre d'incidents de violence domestique.



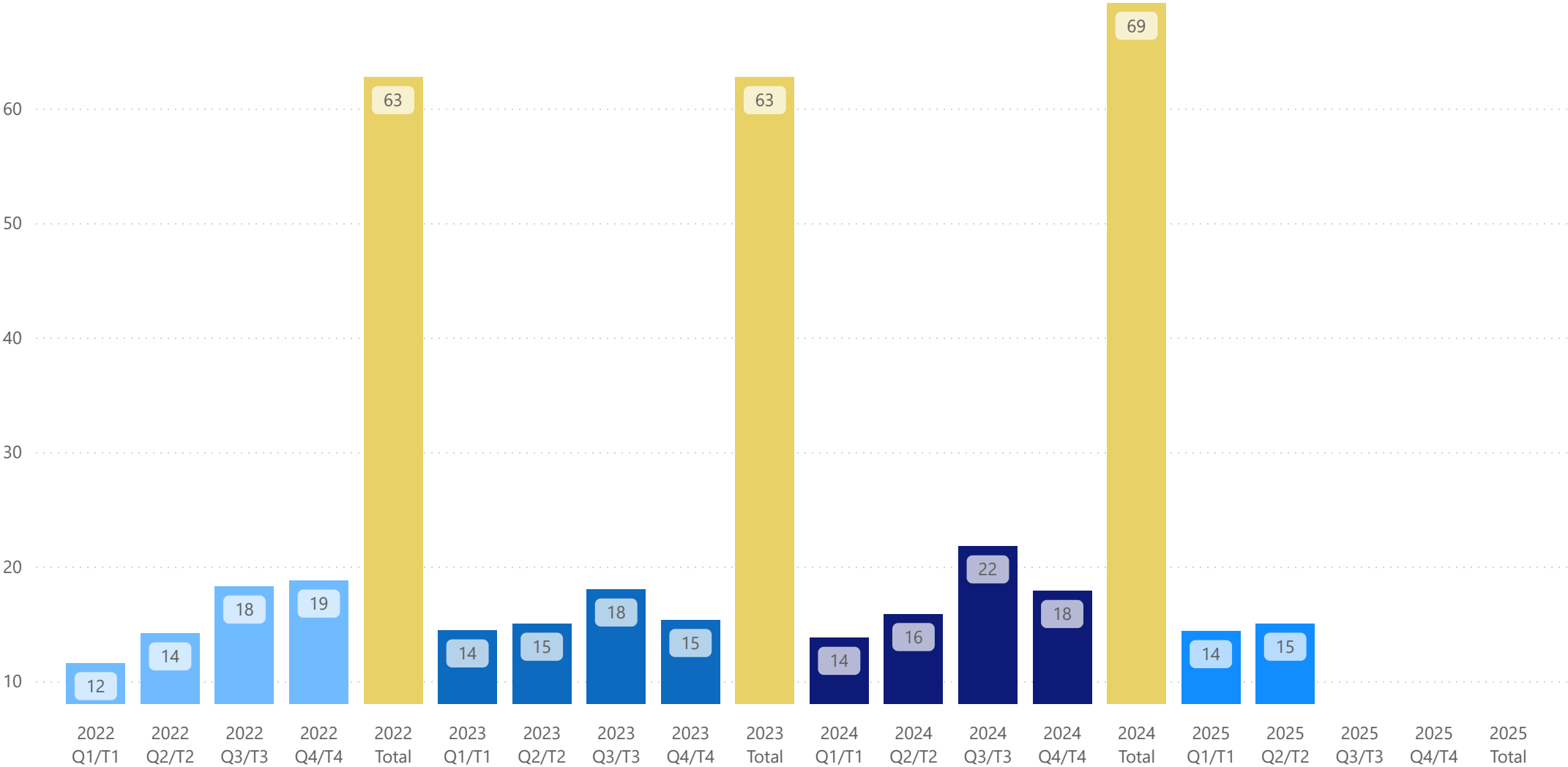
KPI / IRC # 8: Number of Reportable and Non-fatal Traffic Collisions per 10,000 Population /
Nombre de collisions de la route déclarables et non-mortelle par 10 000 habitants

What does this mean?

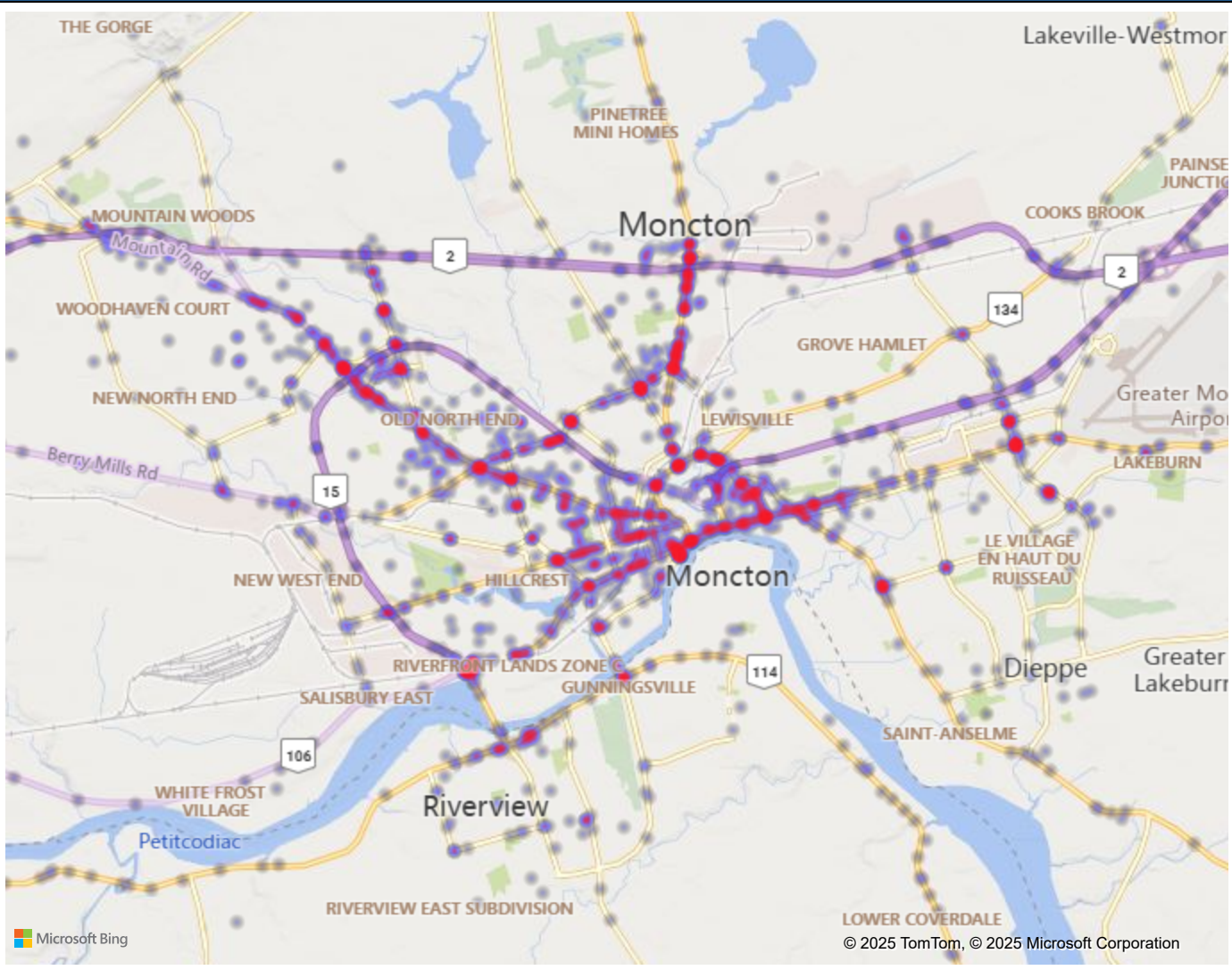
The number of non-fatal traffic collisions per month by 10,000 population is the number of traffic collisions that contain either property damage (reportable) or non-fatal injuries. **Reportable property damage is when the damage is estimated to be greater than \$2,000.**

Qu'est-ce que cela signifie ?

Le nombre de collisions de la route non mortelles par mois pour 10 000 habitants est le nombre de collisions de la route qui contiennent soit des dommages matériels (à déclarer), soit des blessures non mortelles.



KPI / IRC # 8(a): Location of traffic collisions / Emplacement des collisions routières

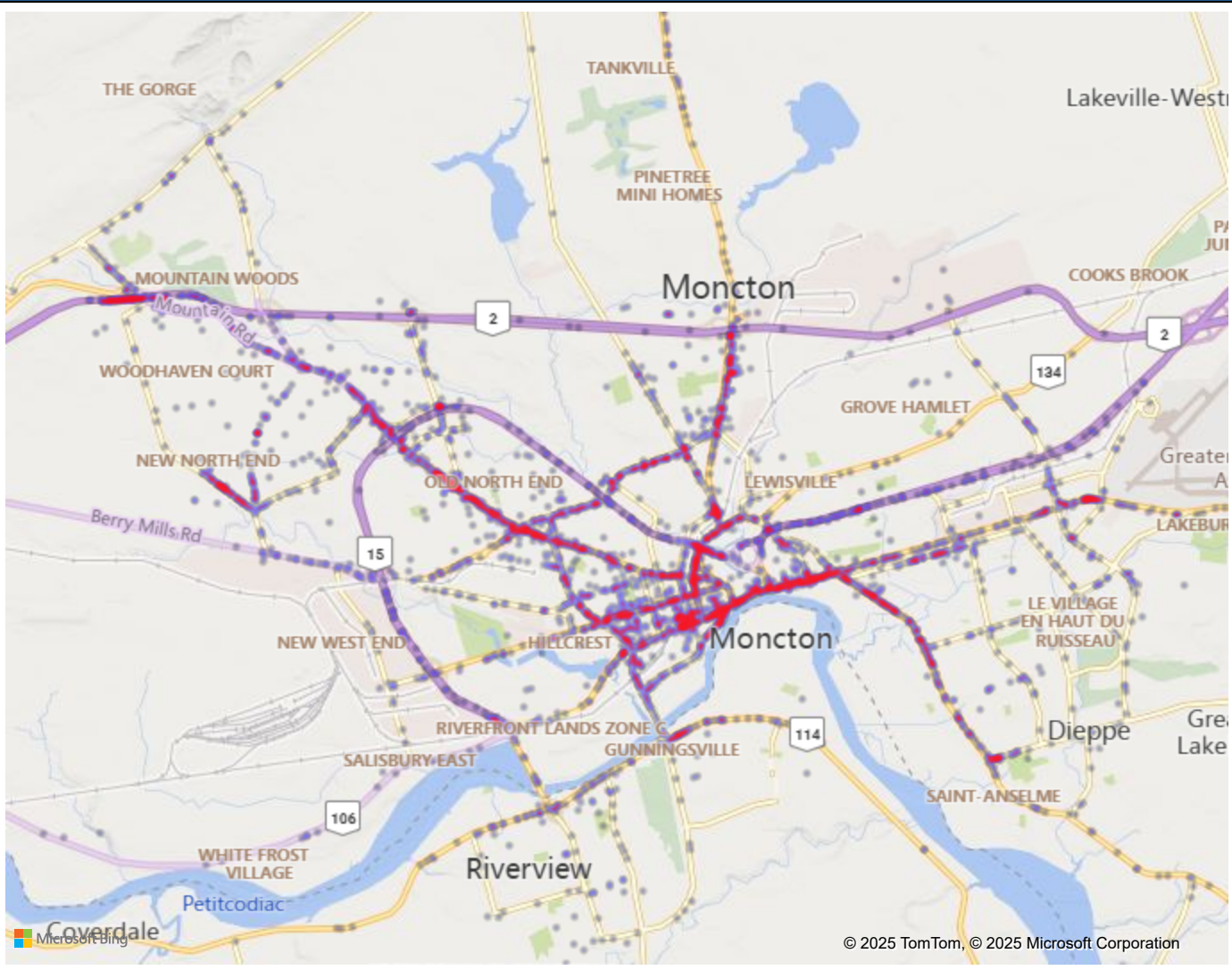


Type	Dieppe	Moncton	Riverview
Traffic Collision(s) - Property Damage - Reportable / Collisions - Dommages matériels - Déclarables	87	357	25
Traffic Collision(s) - Non - Fatal Injury / Collisions - Blessures non mortelles	30	150	18
Traffic Collision(s) - Property Damage - Non - Reportable / Collisions - Dommages matériels - Non déclarables	2	9	
Operation while impaired (alcohol)/over 80mg% of Motor Vehicle 320.14(1)(a)/(b) CC / Conduite avec capacité affaiblie (alcool)/au-dessus de 80 mg% d'un véhicule à moteur 320.14(1)(a)/(b) CC		3	2
Operation while impaired (drug) of Motor Vehicle 320.14(1)(a)/(c) CC / Conduite avec capacité affaiblie (drogue) d'un véhicule à moteur 320.14(1)(a)/(c) CC		1	3
Traffic Collision(s) - Fatal / Collisions - Blessures mortelles	1	2	1
Operation while impaired (alcohol and drug) / over 80mg% of a Motor Vehicle 320.14(1)(a)/(d) CC / Conduite avec capacité affaiblie (alcool et drogue) d'un véhicule à moteur 320.14(1)(a)/(d) CC		1	1
Operation while impaired (alcohol) /over 80 mg% of Motor Vehicle causing bodily harm 320.14(2) CC / Conduite avec capacité affaiblie (alcool) /au-dessus de 80 mg% d'un véhicule à moteur causant des lésions corporelles 320.14(2) CC		1	
Operation while prohibited 320.18 CC / Conduite durant l'interdiction 320.18 CC	1		

What does this mean?
The table is a count of different traffic collisions where a PAT Collision form was submitted to the Province.

Qu'est-ce que cela signifie ?
Ce tableau indique le nombre de collisions de la route pour lesquelles un formulaire PAT Collision a été soumis à la province.

KPI / IRC # 8(b): Location of traffic infractions / Emplacement des infractions routières



Type	Dieppe	Moncton	Riverview
disobeying traffic control device / désobéir à un dispositif de régulation de la circulation	15	124	
disobeying traffic control signal / désobéir à un signal de régulation de la circulation	22	102	2
driving without valid licence / conduite sans permis valide	16	177	4
failing to produce evidence of insurance upon request of peace officer / défaut de fournir une preuve d'assurance à la demande d'un agent de la paix	24	101	6
failing to stop at stop sign / défaut de s'arrêter à un panneau d'arrêt	40	159	7
failure to produce licence / défaut de produire son permis	28	133	10
no current inspection certificate / pas de certificat d'inspection valide	55	397	16
not carrying evidence of insurance / défaut de porter un justificatif d'assurance	27	172	6
operating a vehicle with a treated (or coated or covered) front windshield preventing passing of more than 30% of light as per photometer / conduite d'un véhicule dont le pare-brise avant a été traité (ou enduit ou couvert) de façon à empêcher plus de 30 % de la lumière de traverser la surface, selon le photomètre	13	105	2
operating a vehicle with treated (or coated or covered) front side windows preventing passing of more than 30% of light as per photometer / conduite d'un véhicule dont les vitres latérales ont été traitée (ou enduites ou couvertes) de façon à empêcher plus de 30 % de la lumière de traverser la surface, selon le photomètre	13	105	2
operating vehicle with material on windshield or front side windows preventing more than 30% of light from passing through / conduite d'un véhicule comportant un élément sur le pare-brise ou les vitres latérales qui empêche plus de 30 % de la lumière de traverser la surface	13	105	2

What does this mean?

The table is a count of the top 15 traffic offences in the Codiac region for calendar year 2024 while the map shows the location of all traffic violations in the region during that period.

Qu'est-ce que cela signifie ?

Le tableau présente les 15 principales infractions routières dans la région du Codiac pour l'année civile 2024, tandis que la carte montre l'emplacement de toutes les infractions routières dans la région au cours de cette période.

KPI / IRC # 9: Community Engagement / Engagement communautaire

What does this mean?

The number of opportunities to engage in a meaningful way with the communities we serve.

Community Engagement Sessions

Coffee with a Cop

Deescalation Training

School Presentations

Qu'est-ce que cela signifie ?

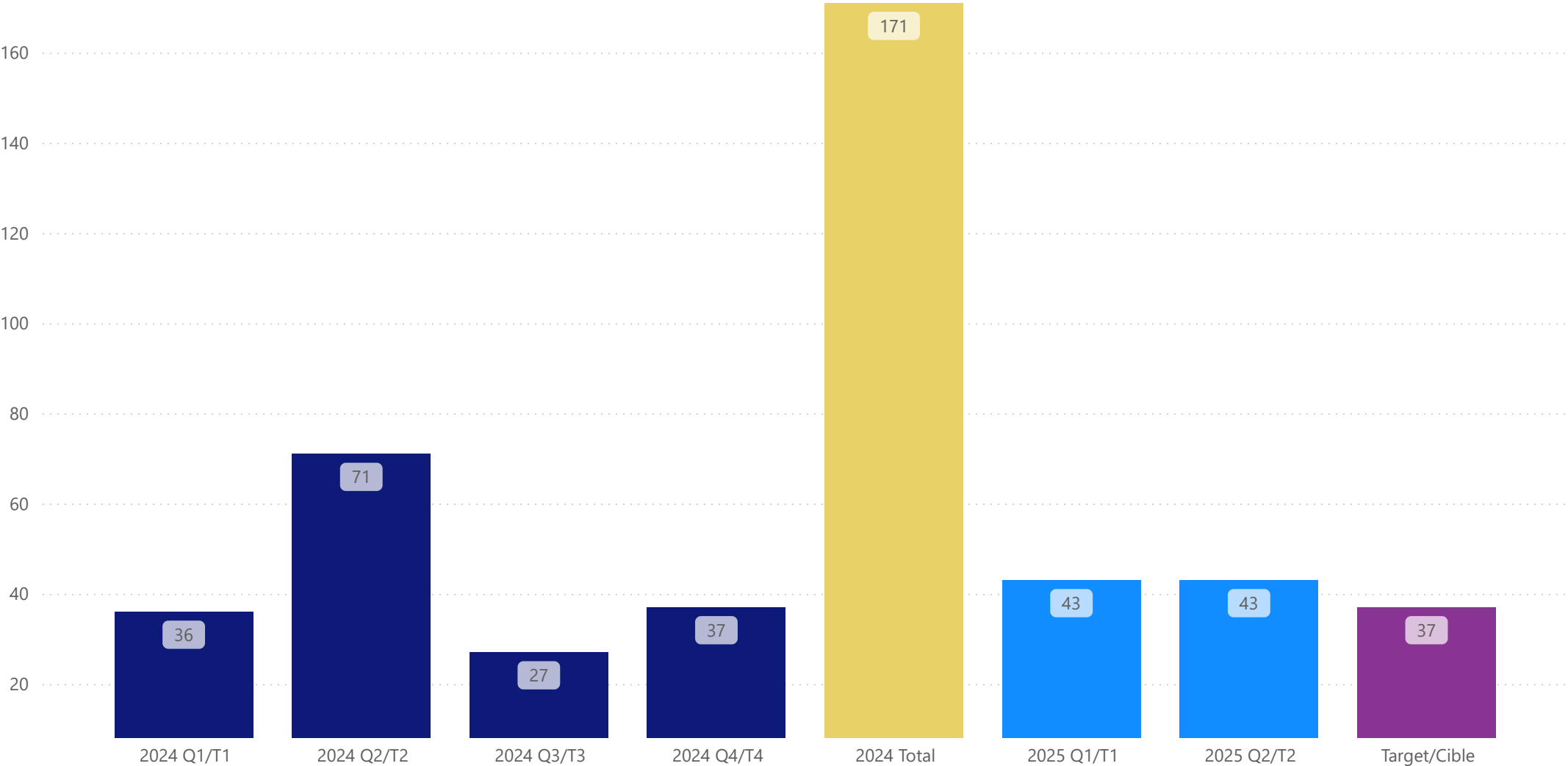
Le nombre d'occasions de s'engager de manière constructive avec les communautés que nous servons.

Sessions d'engagement communautaire

Café avec un policier

Formation de désescalade

Présentations dans les écoles



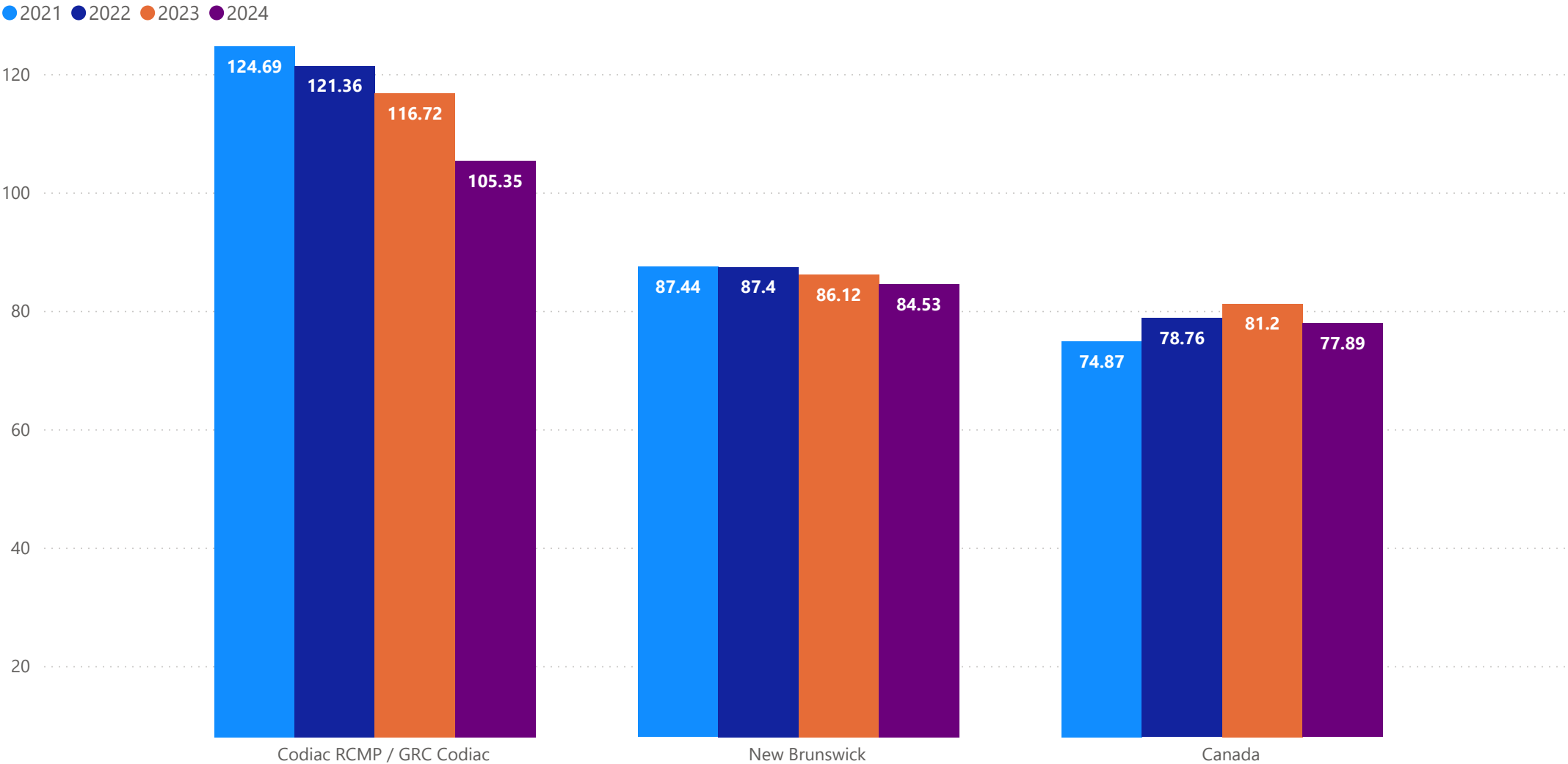
KPI / IRC # 10 : Crime Severity Index / Indice de gravité de la criminalité

What does this mean?

The Crime Severity Index (CSI) is a tool that measures changes in the level of severity of crime in Canada from year to year. In the index, all crimes are assigned a weight based off seriousness. The level of seriousness is based on actual sentences handed out by the judicial system across the country. Weights are updated every 5 years.

Qu'est-ce que cela signifie ?

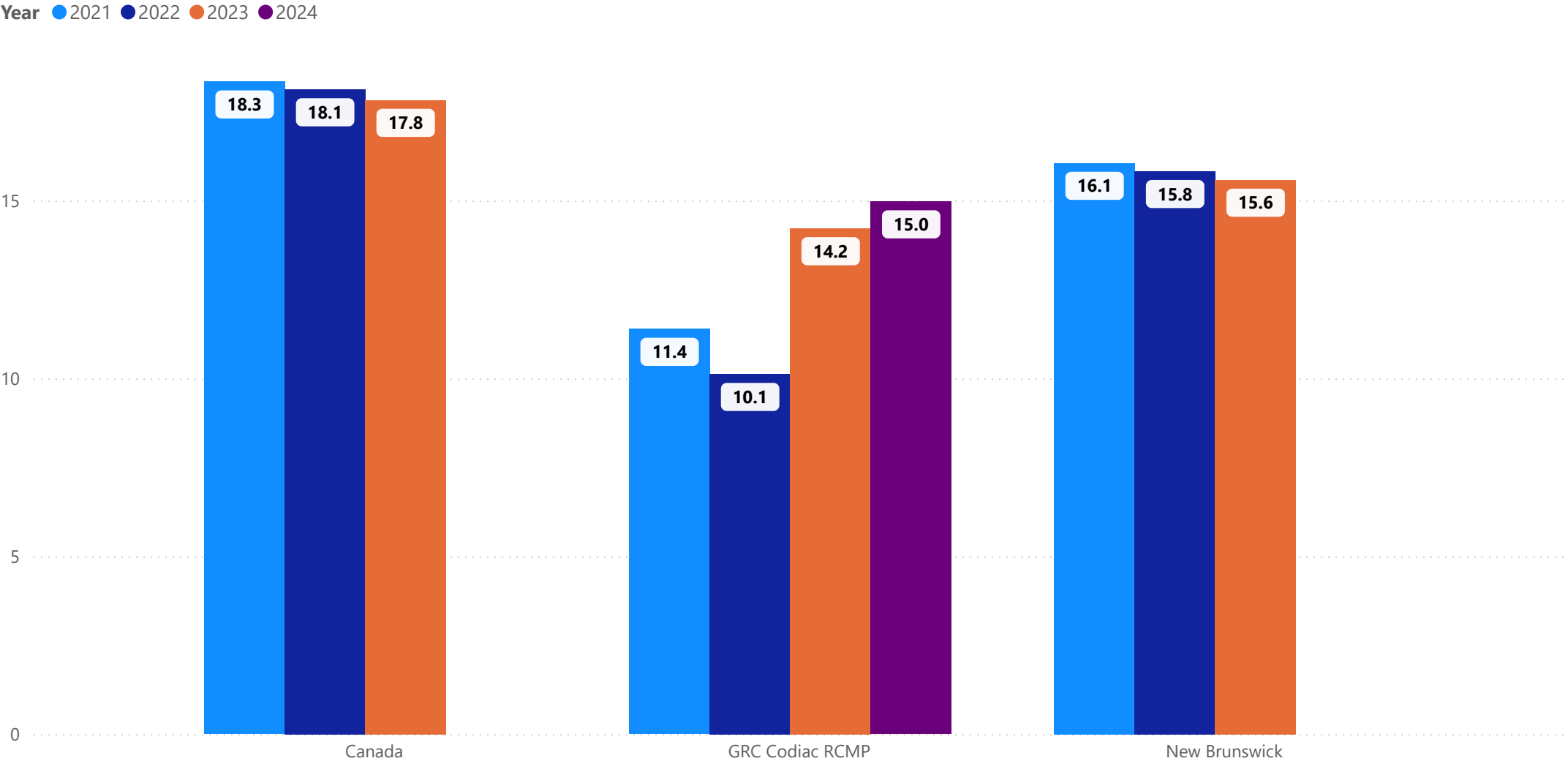
L'Indice de gravité de la criminalité (IGC) est un outil qui mesure l'évolution du niveau de gravité de la criminalité au Canada d'une année à l'autre. Dans l'indice, tous les crimes sont pondérés en fonction de leur gravité. Le niveau de gravité est basé sur les peines prononcées par le système judiciaire dans l'ensemble du pays. Les pondérations sont mises à jour tous les cinq ans.



KPI / IRC # 11 : Cop-to-Pop per 10,000 / Ratio policiers par population par 10,000

What does this mean?
Cop-to-pop per 10,000 population is the measurement of a regions population against the compliment of uniformed police officers. The measurement is a useful tool in comparing various police forces in terms of resources available.

Qu'est-ce que cela signifie ?
Le ratio de policiers/population pour 10 000 habitants est la mesure de la population d'une région par rapport au nombre de policiers en uniforme. Cette mesure est un outil utile pour comparer les différentes forces de police en termes de ressources disponibles.



KPI / IRC # 12 : Reported Violations – Provincial Comparison /
Infractions signalées – Comparaison provinciale

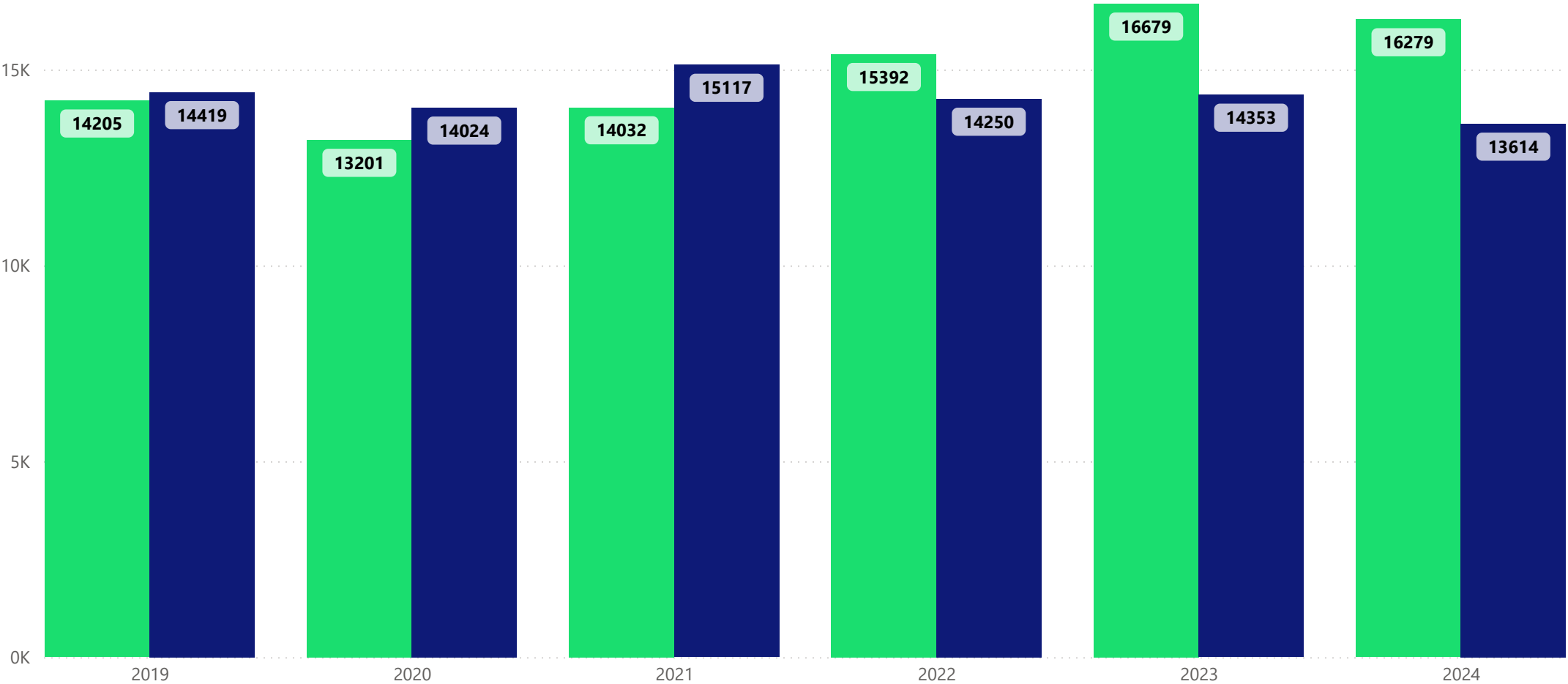
What does this mean?

The Public Safety Crime Dashboard available through the Province of New Brunswick's Department of Public Safety provides crime statistics on the various police forces in New Brunswick sourced through Statistics Canada.

Qu'est-ce que cela signifie ?

Le tableau de bord de la sécurité publique disponible auprès du ministère de la Sécurité publique de la province du Nouveau-Brunswick fournit des statistiques sur la criminalité des différents services de police du Nouveau-Brunswick, provenant de Statistique Canada.

● All Municipal Forces - NB / toutes forces municipales (Codiac exclus) ● Codiac (RCMP/GRC)



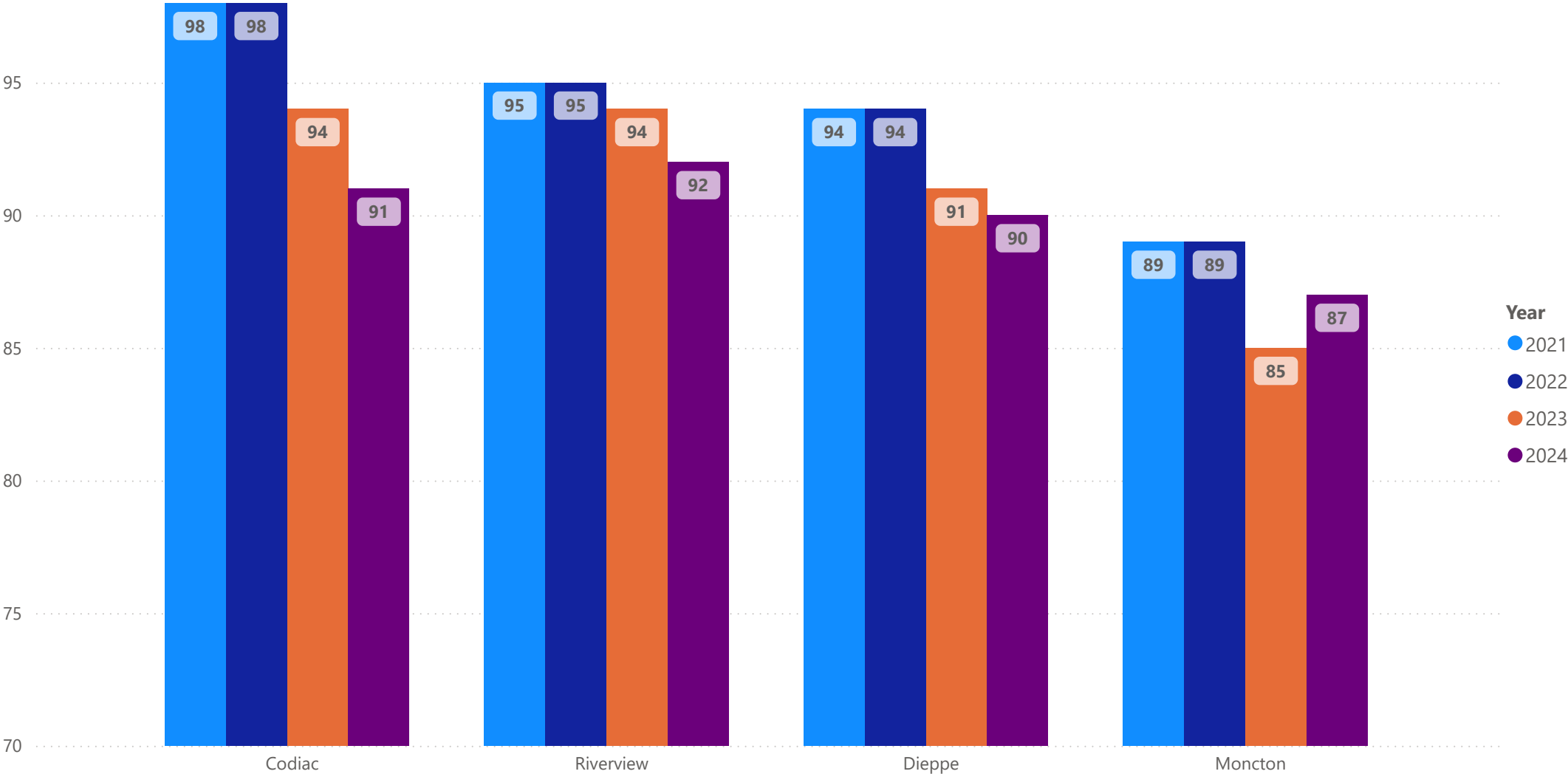
KPI / IRC # 13 : Community Safety Survey / Sondage sur la sécurité communautaire

Where do these statistics come from?

Every year, the Codiac Regional RCMP commissions an independent firm to conduct the safety survey, providing a better understanding of citizen satisfaction with police services, including their sense of security in their community.

D'où proviennent ces statistiques ?

Chaque année, le Service régional de Codiac de la GRC confie à une entreprise indépendante la réalisation du sondage sur la sécurité, ce qui permet de mieux comprendre la satisfaction des citoyens à l'égard des services de police, y compris leur sentiment de sécurité au sein de leur communauté.



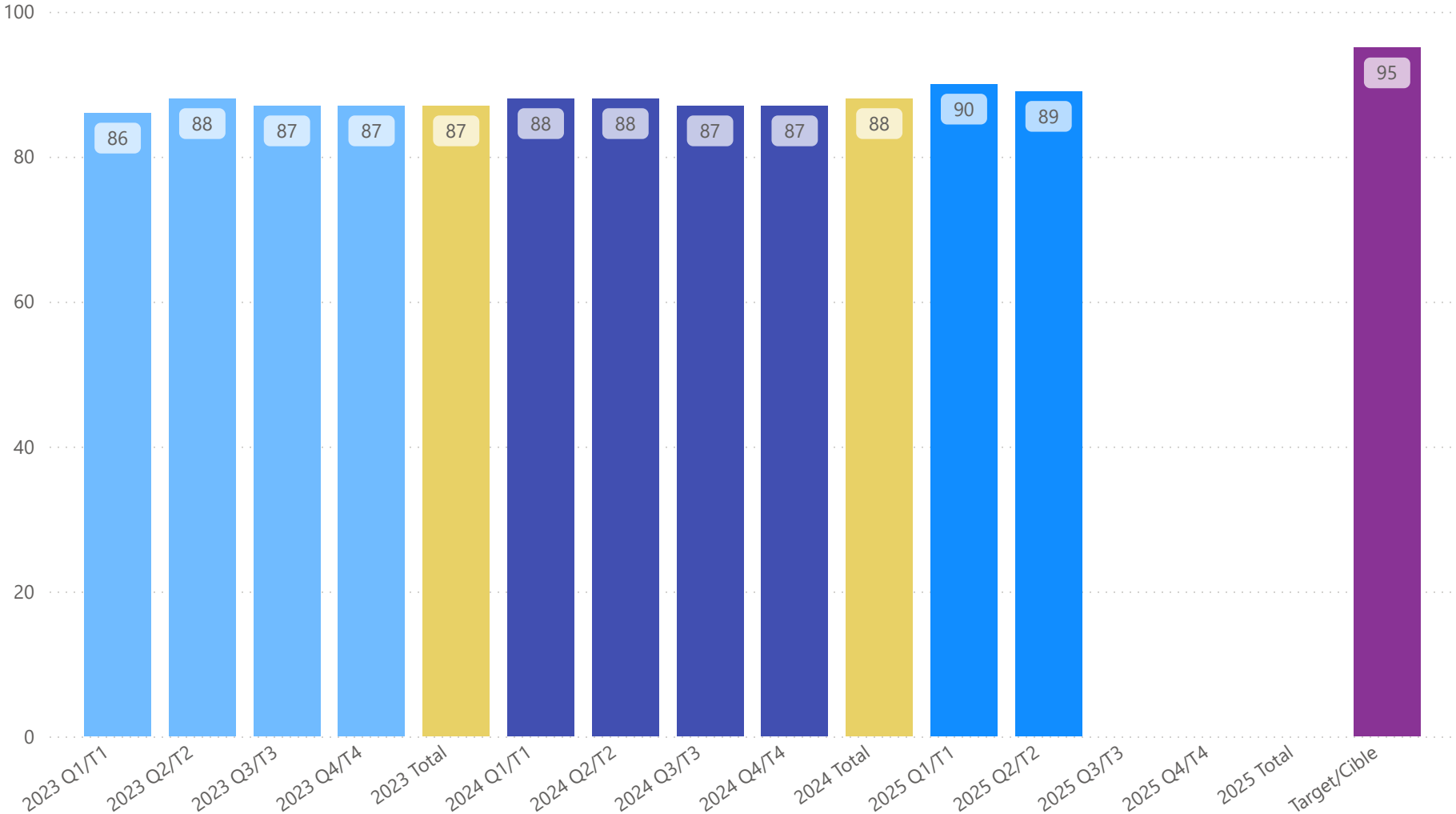
KPI / IRC # 14 : Percentage of 911 Calls Answered Within 20 Seconds /
Pourcentage d'appels au 911 traités en moins de 20 secondes

What does this mean?
Number of calls for service answered within 20 seconds from the moment they are placed in the queue, compared to the number of calls received.

Qu'est-ce que cela signifie ?
Nombre d'appels de service traités dans les 20 secondes à partir du moment où ils sont placés dans la file d'attente, par rapport au nombre d'appels reçus.

Objective
Deliver a high-level of service with prompt response times from 911 operators.

Objectif
Fournir un service de haut niveau avec des temps de réponse rapides de la part des opérateurs 911.



Target/Cible: 95%

Total/Totale Q2/T2:
89.5%

KPI / IRC # 15 : Clearance Rate - Crimes Against Persons /
Taux de résolution - Infractions contre les personnes

What does this mean?

Violent offences are crimes against a person which could result in physical or psychological trauma.

Qu'est-ce que cela signifie ?

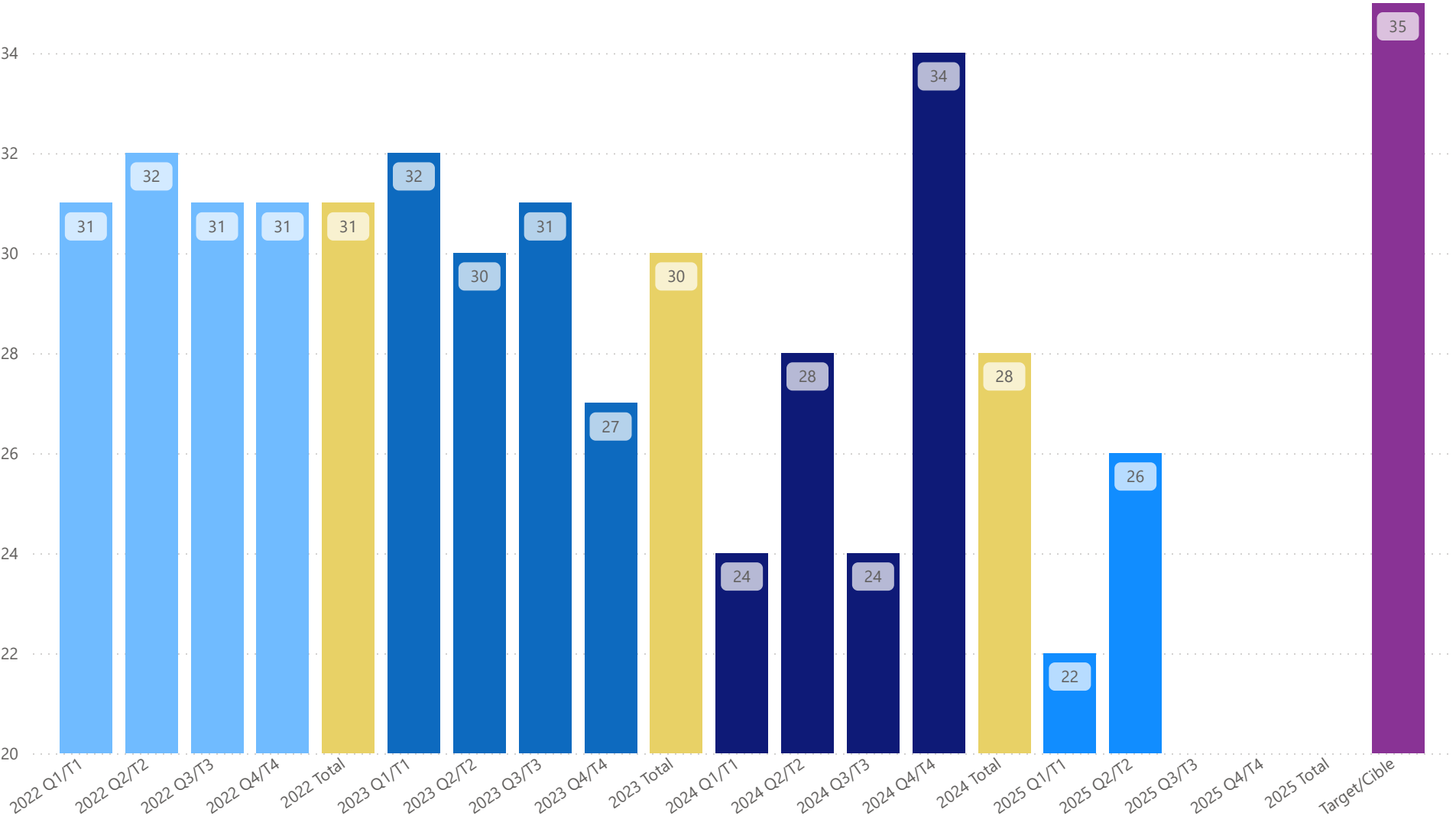
Les infractions violentes sont des infractions commises à l'encontre d'une personne et susceptibles d'entraîner un traumatisme physique ou psychologique.

Objective

To increase the clearance rate of violent offences.

Objectif

Augmenter le taux de résolution des infractions violentes.



Target/Cible: 35%

Total/Totale:
24%

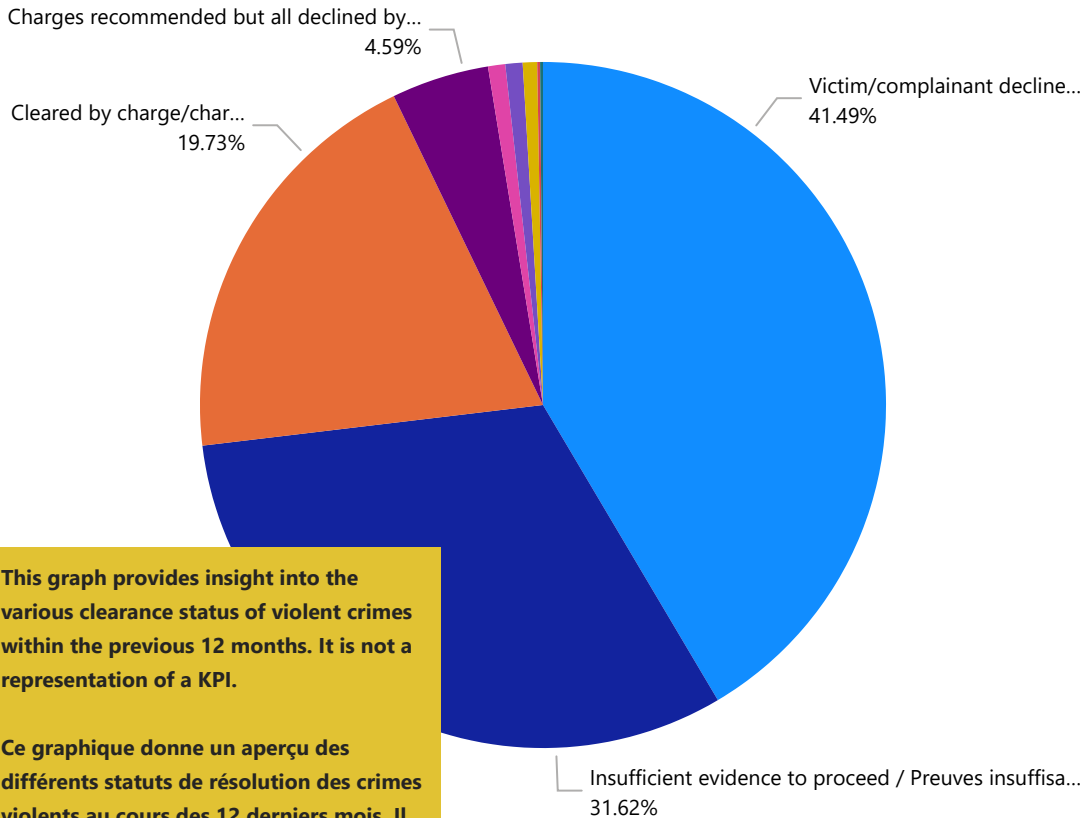
KPI /IRC # 15(a) : Breakdown of Crimes Against Persons Clearance Types /
Répartition des types de résolution des crimes contre les personnes

What does this mean?

Police can clear an incident by charge or by means other than the laying of a charge. For an incident to be cleared by charge, at least one accused must have been identified and either a charge has been laid, or recommended to be laid, against this individual in connection with the incident. For an incident to be cleared otherwise, an accused must be identified and there must be sufficient evidence to lay a charge in connection with the incident, but the accused is processed by other means for one of many reasons.

Qu'est-ce que cela signifie ?

Une affaire est considérée comme « classée » ou « résolue » lorsque la police a pris des mesures pour la résoudre. Cela peut signifier que des poursuites ont été engagées, que des poursuites ont été recommandées mais n'ont pas été approuvées par la Couronne, que l'affaire a été classée pour une autre raison ou que la victime a choisi de ne pas poursuivre l'affaire bien qu'un suspect ait été identifié.



This graph provides insight into the various clearance status of violent crimes within the previous 12 months. It is not a representation of a KPI.

Ce graphique donne un aperçu des différents statuts de résolution des crimes violents au cours des 12 derniers mois. Il ne s'agit pas d'une représentation d'un indicateur de performance clé.

Clearance / Effacement	Occurrence Count / Nombre d'occurrences	% Total / Totale
Charges recommended but all declined by Crown / Accusation recommandée, mais la Couronne refuse de porter toute accusation	34	4.59%
Cleared by charge/charge recommended / Classé par mise en accusation	146	19.73%
Clr other: CSC identified - vic/comp request no further action / Classé autre: La victime ou le plaignant demande qu'aucune autre mesure soit prise (ASI identifié)	6	0.81%
Clr other: CSC involved in other incidents / Classé autre: L'ASI est impliqué dans d'autres incidents	1	0.14%
Clr other: Departmental discretion / Classé autre: Pouvoir discrétionnaire du service	6	0.81%
Clr other: Diversionary program / Classé autre:	1	0.14%
Insufficient evidence to proceed / Preuves insuffisantes pour procéder	234	31.62%
Open/still under investigation / Ouvert/affaire sous enquête	5	0.68%
Victim/complainant declines to proceed (no CSC identified) / Affaire où la victime ou le plaignant refuse de collaborer (aucun ASI identifié)	307	41.49%

KPI / IRC # 15(b) : Clearance Rate – Most Violent Offences /
Taux de résolution – Infractions les plus violentes

What does this mean?

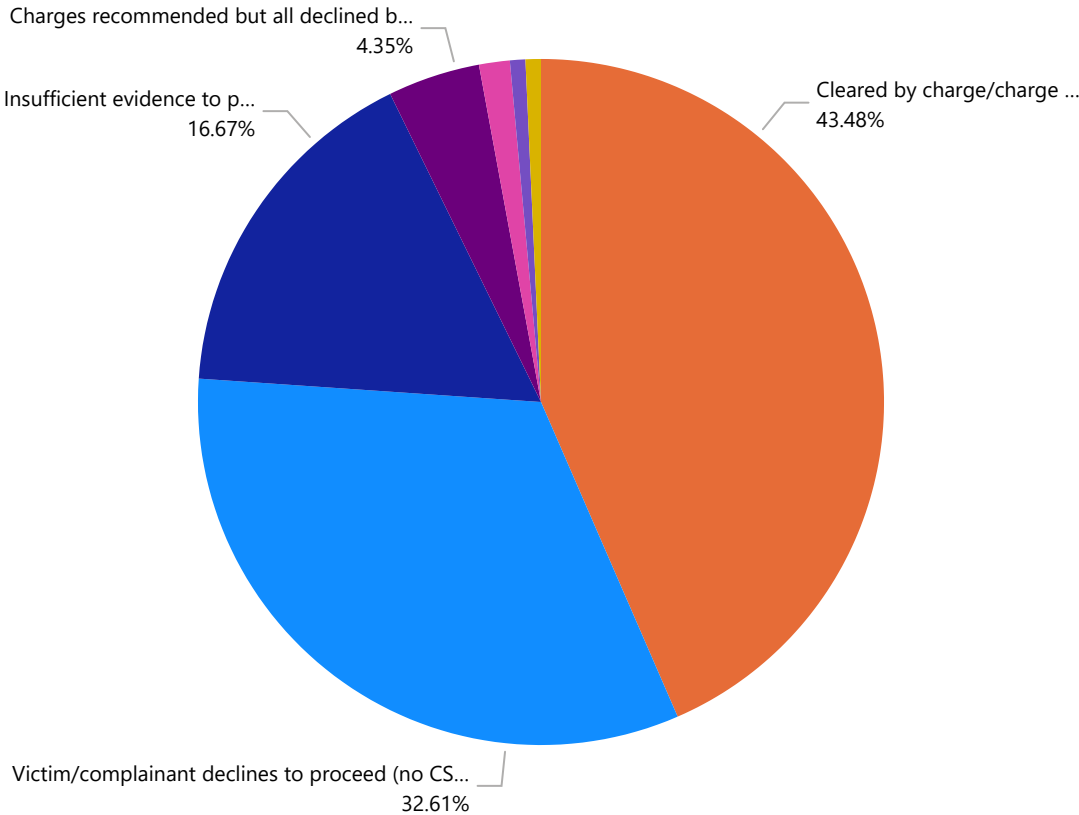
The most violent offence types in this report include the following:

- Assault causing bodily harm;
- Aggravated assault;
- Attempted murder;
- Discharge firearm;
- Forcible confinement;
- Homicide;
- Kidnapping;
- Robbery (all types);
- Sexual assault - Level 2 and 3;
- Trafficking in persons;
- Using firearms in the commission of an offence.

Qu'est-ce que cela signifie ?

Une affaire est considérée comme «

- Agression armée ou infliction de lésions corporelles;
- Voies de fait graves;
- Tentative de meurtre;
- Décharge d'une arme à feu;
- Séquestration;
- Meurtre;
- Enlèvement;
- Vol;
- Agression sexuelle (niveau 2 et 3);
- Trafic de personnes;
- Usage d'une arme à feu lors de la perpétration d'une infraction



Clearance / Effacement	Occurrence Count / Nombre d'occurrences	% Total / Totale
Charges recommended but all declined by Crown / Accusation recommandée, mais la Couronne refuse de porter toute accusation	6	4.35%
Cleared by charge/charge recommandée / Classé par mise en accusation	60	43.48%
Clr other: CSC identified - vic/comp request no further action / Classé autre: La victime ou le plaignant demande qu'aucune autre mesure soit prise (ASI identifié)	2	1.45%
Clr other: Departmental discretion / Classé autre: Pouvoir discrétionnaire du service	1	0.72%
Insufficient evidence to proceed / Preuves insuffisantes pour procéder	23	16.67%
Open/still under investigation / Ouvert/affaire sous enquête	1	0.72%
Victim/complainant declines to proceed (no CSC identified) / Affaire où la victime ou le plaignant refuse de collaborer (aucun ASI identifié)	45	32.61%

KPI / IRC # 16 : Clearance Rate– Property Crimes /
Taux de résolution – Crimes contre les biens

What does this mean?

Crimes where the target is property or material objects. Occurrences classified under the following categories are considered property crimes; Arson, Break and enter, Fraud, Identity Theft / fraud, Mischief, Possession of stolen property, and Theft.

Qu'est-ce que cela signifie ?

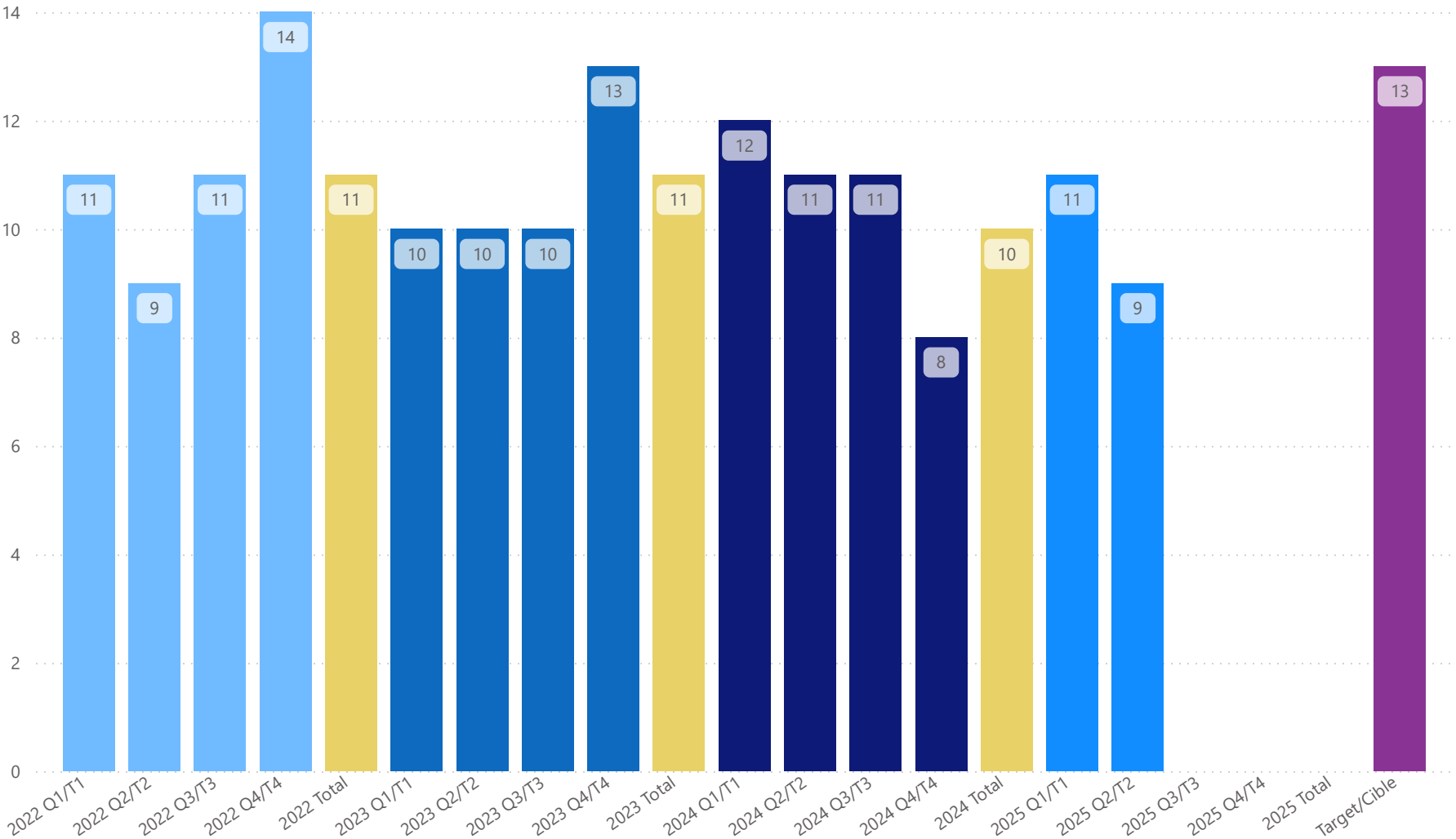
Infractions dont la cible est un bien ou un objet matériel. Les événements classés dans les catégories suivantes sont considérés comme des infractions contre les biens ; Incendie criminel, effraction, fraude, vol d'identité / fraude, méfait, possession de biens volés, vol.

Objective

To increase the clearance rate of property crimes.

Objectif

Augmenter le taux de résolution des crimes contre les biens.



Target/Cible: 13%

Total/Totale:
10%

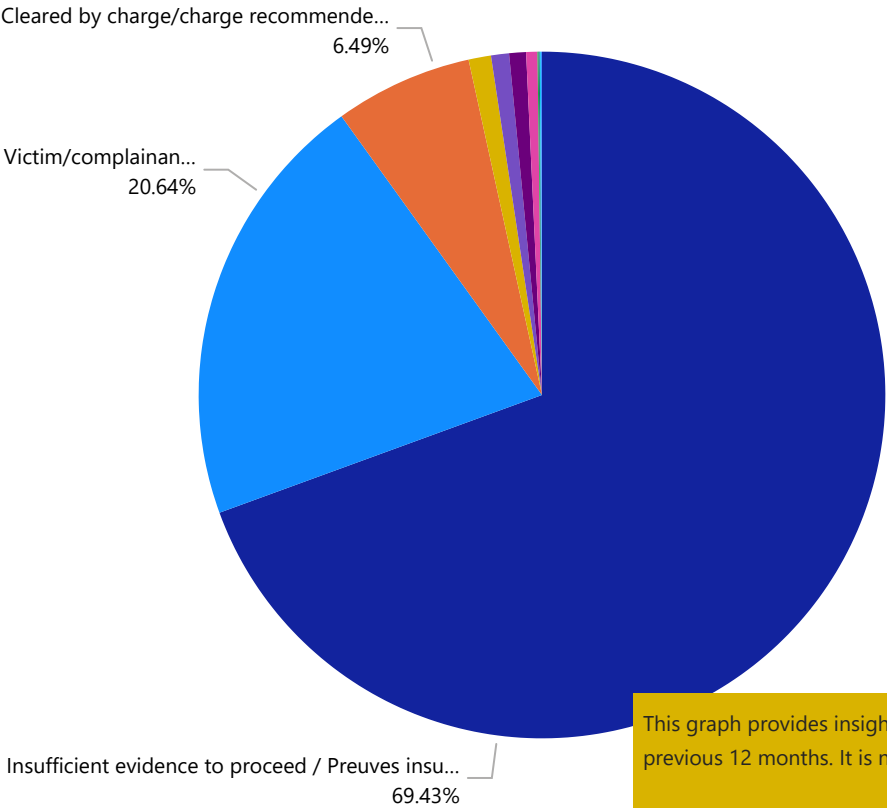
KPI / IRC # 16(b): Breakdown of Property Crime Clearance Types /
Répartition des types de résolution des crimes contre les biens

What does this mean?

Police can clear an incident by charge or by means other than the laying of a charge. For an incident to be cleared by charge, at least one accused must have been identified and either a charge has been laid, or recommended to be laid, against this individual in connection with the incident. For an incident to be cleared otherwise, an accused must be identified and there must be sufficient evidence to lay a charge in connection with the incident, but the accused is processed by other means for one of many reasons.

Qu'est-ce que cela signifie ?

Une affaire est considérée comme « classée » ou « résolue » lorsque la police a pris des mesures pour la résoudre. Cela peut signifier que des poursuites ont été engagées, que des poursuites ont été recommandées mais n'ont pas été approuvées par la Couronne, que l'affaire a été classée pour une autre raison ou que la victime a choisi de ne pas poursuivre l'affaire bien qu'un suspect ait été identifié.



This graph provides insight into the various clearance status of property crimes within the previous 12 months. It is not a representation of a KPI.

Ce graphique donne un aperçu des différents statuts de résolution des crimes contre les biens au cours des 12 derniers mois. Il ne s'agit pas d'une représentation d'un indicateur de performance clé.

Clearance / Effacement	Occurrence Count / Nombre d'occurrences	% Total / Totale
Charges recommended but all declined by Crown / Accusation recommandée, mais la Couronne refuse de porter toute accusation	15	0.79%
Cleared by charge/charge recommended / Classé par mise en accusation	123	6.49%
Clr other: CSC identified - vic/comp request no further action / Classé autre: La victime ou le plaignant demande qu'aucune autre mesure soit prise (ASI identifié)	10	0.53%
Clr other: Death of CSC (not suicide) / Classé autre: Décès de l'ASI (autre qu'un suicide)	1	0.05%
Clr other: Departmental discretion / Classé autre: Pouvoir discrétionnaire du service	16	0.84%
Clr other: Diversionary program / Classé autre:	1	0.05%
Clr other: Reason beyond control of department (policy) / Classé autre:	1	0.05%
Complete - solved (non-criminal) / Terminé - activité non criminelle	1	0.05%
Insufficient evidence to proceed / Preuves insuffisantes pour procéder	1315	69.43%
Open/still under investigation / Ouvert/affaire sous enquête	20	1.06%
Victim/complainant declines to proceed (no CSC identified) / Affaire où la victime ou le plaignant refuse de collaborer (aucun ASI identifié)	391	20.64%

KPI / IRC # 17 : Response Times - Priority 1 and 2 Calls /
Temps de réponse - Appels prioritaires 1 et 2

What does this mean?

Response time is measured from the time the call is received by 911 dispatchers to the time of the first arrival on scene by a uniformed Police officer.

Priority 1: Very urgent, dispatch immediately; potential for loss of life or serious injury

Priority 2: Urgent, dispatch as soon as possible; no loss of life or serious injury; potential for escalation.

Qu'est-ce que cela signifie ?

Le temps de réponse est mesuré à partir du moment où l'appel est reçu par les répartiteurs du 911 jusqu'à la première arrivée sur les lieux d'un officier de police en uniforme.

Priorité 1 : Très urgent, envoi immédiat ; risque de perte de vie ou de blessure grave

Priorité 2 : Urgent, envoi dès que possible ; pas de perte de vie ou de blessure grave ; risque d'escalade.

Objective

To respond to calls in an acceptable amount of time as defined by X.

Objectif

Répondre aux appels dans un délai acceptable tel que défini par X.

Average Response Time for Priority 1 calls/
Temps de réponse moyen pour un appel de
priorité 1

Quarter/Trimestre	Time/Temps (Avg/Moy)
2022 Q1/T1	00:05:54
2022 Q2/T2	00:07:24
2022 Q3/T3	00:08:24
2022 Q4/T4	00:07:30
2022 Total	00:07:14
2023 Q1/T1	00:06:36
2023 Q2/T2	00:07:48
2023 Q3/T3	00:07:00
2023 Q4/T4	00:07:48
2023 Total	00:07:08
2024 Q1/T1	00:08:12
2024 Q2/T2	00:08:48
2024 Q3/T3	00:08:42
2024 Q4/T4	00:07:48
2024 Total	00:08:34
2025 Q1/T1	00:09:12
2025 Q2/T2	00:08:06
Target/Cible	00:07:00

Average Response Time for Priority 2 calls/
Temps de réponse moyen pour un appel de
priorité 2

Quarter/Trimestre	Time/Temps (Avg/Moy)
2022 Q1/T1	00:08:18
2022 Q2/T2	00:08:06
2022 Q3/T3	00:08:42
2022 Q4/T4	00:08:24
2022 Total	00:08:23
2023 Q1/T1	00:08:18
2023 Q2/T2	00:08:24
2023 Q3/T3	00:08:48
2023 Q4/T4	00:09:06
2023 Total	00:08:39
2024 Q1/T1	00:09:24
2024 Q2/T2	00:09:18
2024 Q3/T3	00:09:18
2024 Q4/T4	00:09:12
2024 Total	00:09:18
2025 Q1/T1	00:09:18
2025 Q2/T2	00:09:18
Target/Cible	00:09:00



Target/Cible:
P1 - 7 minutes
P2 - 9 minutes

Total/Totale (Q2/T2):
P1 - 00:08:06
P2 - 00:09:18